

新幹線を活用した荷物輸送サービスの拡充について

当社は、法人向け荷物輸送サービス「東海道マッハ便」における利便性のさらなる向上を目指し、新たなサービスを開始します。

今後もJR各社と連携して、新幹線荷物輸送サービスのネットワークに磨きをかけ、お客様の多様なニーズにお応えできるよう取り組んでまいります。

【新サービスの概要】

① 東海道・山陽新幹線の直通列車によるお届けを開始

JR東海とJR西日本は、それぞれが提供している荷物輸送サービス「東海道マッハ便」（東海道新幹線）および「荷もっシュッ！」（山陽新幹線）において、両社の連携をさらに強化し、新たに直通列車を活用したサービスを開始します。これにより速達性が向上し、サービスの利便性がさらに高まります。

② 「当日申込・当日お届け」の緊急輸送サービス「東海道^{フルトラ}超マッハ便」開始

東海道新幹線区間では、事前申込制の「東海道マッハ便」（注文締切：1週間前まで）に加え、今回、申込から輸送開始までのリードタイムを大幅に短縮することで、「当日申込・当日お届け」を実現した、緊急輸送サービス「東海道超マッハ便」を新たに開始します。当日、列車出発の2時間前までのご連絡で利用可能です。

【各サービスの比較】

	東海道・山陽直通荷物輸送サービス	従来サービス	東海道超マッハ便
主な輸送区間	博多 広島 岡山 新大阪 京都 名古屋 静岡 東京	新大阪 京都 名古屋 三河安城 静岡 東京	新大阪 京都 名古屋 三河安城 静岡 東京
列車本数	上下計 120 本程度	上下計170本程度	上り 2 本 下り 4 本 <small>（サービス開始当初はひかり号のみ） （順次拡大予定）</small>
所要時間	東京～博多間 約 5 時間 <small>※従来サービスは約7時間20分（荷もっシュッ！+東海道マッハ便併用時）</small>	東京～新大阪間 約3時間	同左
申込締切	同右	輸送の1週間前まで	当日 2 時間前まで

- ※ 荷量は1列車につき概ね18箱（1箱の3辺合計が120cmの場合の目安）までとなります。
- ※ ダイヤ改正等により、対応する区間や列車が変更となる場合があります。
- ※ 列車本数は、現時点で荷物輸送に活用可能な列車（臨時列車を除く）の本数を記載しています。
- ※ 所要時間は、現時点で荷物輸送に活用可能な列車（臨時列車を除く）の各区間における到達時間の平均値を10分単位で切り上げて算出しています。また、輸送前の荷受け、輸送後の引渡しに必要な時間は含んでいません。
- ※ 東京～博多間の従来サービスの所要時間は新大阪駅での載せ替えを約30分として加算しています。1列車当たりの最大荷量である18箱を輸送する場合の時間です。
- ※ 東京～新大阪間の所要時間は、ひかり号を活用した場合の数値となります。
- ※ 「荷もっシュッ！」は西日本旅客鉄道株式会社が商標出願中です。

【各サービスの利用開始日】

- ① 東海道・山陽新幹線の直通列車を活用した荷物輸送サービス
2025年8月18日（月） ※お申込みは荷物輸送日の1週間前まで
- ② 東海道超マッハ便
2025年9月1日（月）

【各サービスの詳細】

詳細は、JR東海ホームページ (<https://jr-central.co.jp/>) 内インフォメーションの「法人向け即日荷物輸送サービス『東海道マッハ便』のご案内はこちら」をご確認ください。

- ※ 東海道・山陽新幹線の直通列車を活用した荷物輸送サービスは、JR東海及びジェイアール東海物流株式会社、JR西日本及び株式会社ジェイアール西日本マルニックスが提供する法人向けサービスです。
- ※ 「東海道マッハ便」及び「東海道超マッハ便」はJR東海及びジェイアール東海物流株式会社が提供する法人向けサービスです。ご利用には、事前にジェイアール東海物流株式会社と契約を締結いただく必要があります。
- ※ 「東海道超マッハ便」は出発駅から到着駅までの輸送サービスです。指定拠点への集荷（ファーストワンマイル）や配達（ラストワンマイル）の手配も併せてご希望のお客様、または、ジェイアール東海物流株式会社との事前契約のないお客様は、以下の提携運送事業者にご連絡ください。（ご依頼の内容によってお受けできない場合もございます。）
<提携する運送事業者>



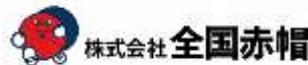
株式会社セルート

お問合せ先：<https://www.delivalue.com/service/quick.html>



株式会社ロジクエスト

お問合せ先：<https://logiquest.co.jp/spot/>



株式会社全国赤帽

お問合せ先：<https://www.zenkoku-akabou.com/>



株式会社アネックス

お問合せ先：<https://www.supercargo-anexs.com/>

【サービスに関するお問合せ・お申込み先】

事前相談・お問い合わせ窓口

東海旅客鉄道株式会社・ジェイアール東海物流株式会社 新幹線荷物輸送担当
s-transport@jr-tl.co.jp

東海道超マッハ便専用当日お申し込み窓口

ジェイアール東海物流株式会社 080-7192-8463