

2025年11月19日
東海旅客鉄道株式会社

在来線の運行情報提供に関する利便性向上について

当社は、ホームページ（HP）や、駅改札に設置している液晶モニター（以下、情報ボード）等で在来線の運行情報を配信しています。この度、運行情報を配信するためのシステムを更新し、お客様からお問い合わせを多くいただくような種別の情報を HP や情報ボード等で提供します。

1. 新システムの主な特長

（１）HP における運行情報の充実

- ①列車位置情報に停車駅・所定運転時刻等を追加表示（別紙１）
 - ・従来から提供している列車ごとの「行先・列車種別・遅れ時分」の情報に加えて、列車ごとの「停車駅・所定運転時刻等」の情報を新たに提供します。
- ②最新の運行計画を反映した各駅の時刻表に変更（別紙２）
 - ・各駅の時刻表について、従来は通常時の列車時刻情報のみを掲載していましたが、今後は臨時列車の掲載に加え、急遽の運休列車等、最新の運行計画を反映した駅時刻表を新たに提供します。（当日分のみ表示）
- ③運転見合わせ時に現地対応の進捗情報等を提供（別紙３）
 - ・当社では列車の遅れや運休等が発生した際に、運転再開までの復旧状況や現地画像等の情報を SNS（X）で発信する場合がありますが、そうした際に HP の運行情報のページでも同様の情報を発信し、複数の手段で詳細な情報をご確認いただけるようにします。

（２）駅改札（情報ボード）における情報提供の充実

- ①運転見合わせ時に現地対応の進捗情報等を提供（別紙４）
 - ・（１）③の情報を、情報ボードにおいても発信し、画像等を通じてよりわかりやすく情報をご確認いただけるようにします。
- ②各駅の発車標と同程度の情報を表示（別紙５）
 - ・現在、発車標が無く情報ボードのみが設置されている３路線の１１駅では、これまで列車走行位置の情報のみを表示していた情報ボードに、「先発・次発・次次発」の列車情報を表示します。

(3) その他

①TOKAI STATION POINT (トスポ)」アプリによる運行情報の提供 (別紙6)

- ・新たに JR 東海グループの共通ポイントアプリ「TOKAI STATION POINT (トスポ)」と連携します。これによりトスポアプリをお使いの方は、アプリのプッシュ通知機能で運転見合わせや運行計画等の情報をリアルタイムに取得することができます。



②HP での遅延証明書発行をより便利に (別紙7)

- ・当社では列車に遅れが発生した際、駅及び HP で遅延証明書を発行しております。これまで HP では、遅延証明書の発行可能な状態となるまでに一定のお時間を頂戴していましたが、今後はリアルタイムに発行する仕様に変更し、より便利に遅延証明書を取得できるようにします。
 - ・遅延証明書を PDF 形式でダウンロードすることが可能となります。
- ※駅での遅延証明書の配布は2026年3月31日をもって取りやめます。

2. サービス開始

2026年3月7日 午前4時

別紙 1 列車位置情報に停車駅・所定運転時刻等を追加表示 (HP)

現状



(列車位置画面)

列車運行状況

快速 中津川行
遅れ約**20分**

実際の種別、行先、遅延時分と異なる場合があります。

(列車詳細画面)

行先・列車種別・
遅れ時分のみ提供

今後



(列車位置画面)

列車詳細

快速 中津川行 列車番号：2707M **20分遅れ**

停車駅	定刻	(到着)	(発車)
CF 00 名古屋			16:24
CF 01 金山		16:28	16:28
CF 02 鶴舞		16:30	16:31
CF 03 千種		16:33	16:34
CF 04 大曾根		16:36	16:37
CF 05 新守山			

(列車詳細画面)

これまでの情報に加えて、
停車駅と所定運転時刻等
を新たに提供

各列車がどの駅に停車するのか確認できるようになります。
また遅れが発生した際に、何時ごろ到着するのか予測が可能となります。

現状 常に所定ダイヤの時刻表を提供

中央線時刻表

Chūō Line Departure Time

多治見・中津川方面
for Tajimi, Nakatsugawa

平日 Weekdays

5	40	多治見	58	瑞浪
6	13	中津川	23	多治見
7	0	長野	2	高蔵寺
8	0	長野	2	中津川
9	0	長野	2	多治見
10	0	長野	2	瑞浪
11	0	長野	2	瑞浪
12	0	長野	2	瑞浪
13	0	長野	2	瑞浪
14	0	長野	2	瑞浪
15	0	長野	2	瑞浪
16	0	長野	2	瑞浪
17	0	長野	2	瑞浪
18	0	長野	2	瑞浪
19	0	長野	2	瑞浪
20	0	長野	2	瑞浪
21	0	長野	2	瑞浪

今後 最新の運行計画を反映した時刻表を提供

名古屋駅【中央線】時刻表 (10/31)

塩尻・長野方面 ▼

※特急等の運行情報は、[在来線運行状況トップページの特急等タブ](#)からご確認ください。

2025/10/31 17:59 更新

9	特急 0 長野	2 多治見	9 高蔵寺	16 神領	快速 23 中津川
	31 瑞浪	36 高蔵寺	区間快速 45 中津川		
10	特急 0 長野	区間快速 2 瑞浪	10 多治見	区間快速 18 中津川	
	特急 30 松本		34 多治見	区間快速 42 中津川	52 高蔵寺
11	特急 0 長野	区間快速			

急遽の運休列車を
時刻表から削除

臨時列車を新たに時刻表に表示

※（種別記載なし）：普通 HL：ホームライナー

※定刻を表示しております。時刻・行先等は変更する場合がございます。

※運休となった列車は表示されません。

※画面右上に表示された現時点での最新の情報を表示しております。

最新の運行計画を反映した各駅の時刻表をHPで確認できるようになります。

現状

路線選択 運行状況

CF 中央線

16時00分頃、須原駅～倉本駅間で、倒木が列車の運行を支障したため、一部の区間で運転を見合わせており、列車に運休や遅れが発生しております。

ホームライナーの情報についてはこちらをご覧ください。

X (旧Twitter) による自動通知の設定で、タイムリーな運行情報をお届けします。なお、最新情報をご確認いただくためにXにログインされることを推奨しています。

@JRC_Chuo

影響区間	【上下線】
南木曽～木曽福島	→運転見合わせ
名古屋～南木曽	→遅れ
木曽福島～塩尻	→遅れ

再開見込 【上下線】 17時00分頃

※現地の状況により運転再開時刻が前後する可能性があります

文字情報のみで情報配信

現在はSNS (X) で発信している、**運転再開までの復旧状況**や**現地画像**等の情報を新たに**ホームページ**でも提供

運転見合わせ時に、画像等を使って運転再開までの現地の状況がよりわかりやすくなります。

今後

CF 中央線 遅延証明書

他の路線を選択 列車走行位置

運行情報

× 運転見合わせ

須原駅～倉本駅で、倒木が列車の運行を支障したため、南木曽駅～木曽福島駅間で運転を見合わせており、列車に運休や遅れが発生しています。運転再開見込み時刻は17時00分頃です。

— 詳細情報はこちら

復旧状況

復旧最新状況 **Update status 2025/11/06 16:00現在**

- 現地に係員手配
Crew dispatched to site
- 係員による現場確認
On-site crew investigation
- ▶ 復旧作業中**
Repair work underway
- まもなく運転再開
Service will resume shortly
- 運転再開**
Service resumed

補足情報

【16：40現在】 須原駅～倉本駅間の現地の状況



現状



文字情報と遅延状況MAPのみを
情報配信

上記に加え、現在はSNS (X) で発信してい
る、**運転再開までの復旧状況**や**現地画像**
等の情報を新たに**情報ボード**でも提供

今後

中央線
南木曽～木曽福島

✖ 運転見合わせ
原因：倒木が列車の運行を支障
再開見込み：17:00頃

Chuo Line
Nagiso-Kiso-Fukushima

status: **Suspended Service**
cause: Fallen tree obstructing train

復旧最新状況 Update Status

現地に係員手配
Crew dispatched to site

係員による現場確認
On-site crew investigation

▶ 復旧作業中
Repair work underway

まもなく運転再開
Service will resume shortly

運転再開
Service resumed

WebまたはX (旧Twitter) で
運行情報の詳細をご確認いただけます

Web X

画面が切り替わる

運転を見合わせており、列車に運休や遅れが発生しています。

中央線
南木曽～木曽福島

✖ 運転見合わせ
原因：倒木が列車の運行を支障
再開見込み：17:00頃

Chuo Line
Nagiso-Kiso-Fukushima

status: **Suspended Service**
cause: Fallen tree obstructing train

現地画像 須原駅～倉本駅間16:40現在

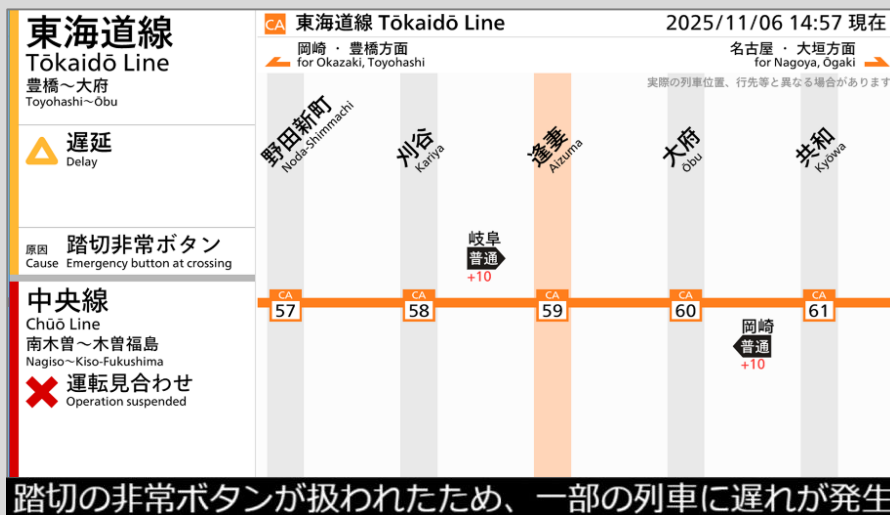
WebまたはX (旧Twitter) で
運行情報の詳細をご確認いただけます

Web X

運転を見合わせており、列車に運休や遅れが発生しています。

運転見合わせ時に、今までは見えなかった運転再開までの現地の状況等
をリアルタイムにお伝えすることで、安心してお待ち頂けるようになります。

現状



列車の走行位置のみ表示
(発車標機能なし)

今後



※対象駅

東海道線：函南駅・由比駅・用宗駅・高塚駅
西岡崎駅・逢妻駅
武豊線：緒川駅・東浦駅・亀崎駅・半田駅
御殿場線：岩波駅

先発、次発、次次発の
列車情報を配信

遅れ時分も表示

情報ボードが発車標の代わりになり、これまで確認できなかった次列車、次次列車等の情報を改札で確認できるようになります。

別紙6 「TOKAI STATION POINT(トスポ)」アプリによる運行情報の提供

(登録画面)

My路線の登録・変更

在来線のMy路線の各種配信を受け取りたい場合には、以下のチェックボックスにチェックを入れて「この内容で登録する」ボタンで設定してください。
各路線の運行情報や沿線情報を配信します。
(最大5路線まで)

運行情報
運転見合わせ等のお知らせを通知

沿線情報
路線限定のイベントやおトクな情報を通知

東海道線(熱海～豊橋)	☐
東海道線(豊橋～米原)	☐
中央線	☒
関西線	☐
紀勢線	☐

この内容で登録する

* 登録した情報の反映は、翌日の夕方以降となります。
* チェックをした時点で、配信を同意したものとみなします。
* チェックをすべて外すと、My路線のプッシュ通知は配信されません。
* 主に運転見合わせ等を通知します。すべての運行情報をお知らせするものではありません。

(プッシュ通知画面)



登録した路線の運転見合わせ情報等をプッシュ通知。



プッシュ通知機能で運行情報をタイムリーに取得できます。

(遅延証明書一覧画面)







JR東海トップ > 在来線運行状況 > 遅延証明書一覧

遅延証明書一覧 2025/11/06 16:35 更新

 更新 ※情報を更新する場合は更新ボタンを押してください。

2025/11/06

路線	始発 ～ 9時	9時 ～ 10時	10時 ～ 17時	17時 ～ 終電	履歴 (30 日分)
CA 東海道線 (熱海～豊橋)	—	—	—	準備中	履歴
CA 東海道線 (豊橋～米原)	—	—	10分 ➤	準備中	履歴 ➤
CF 中央線	20分 遅延あり ➤	10分 ➤	20分 遅延あり ➤	準備中	履歴 ➤
CJ 関西線	—	—	—	準備中	履歴 ➤
紀勢線	—	—	—	準備中	履歴 ➤

(遅延証明書PDF画面)

遅延証明書

2025 年 11 月 6 日 (木)

中央線の列車が始発～9時の間、最大で以下のとおり遅れたことを証明します。

20分

また、列車に遅延が発生いたしました。

2025 年 11 月 6 日
東海旅客鉄道株式会社



・本証明書は、その路線で発生した最大の遅延時分とその路線における遅延の有無を証明するものであり、個々の列車の遅延時分や遅延の有無を証明するものではありません。また、お客様がご乗車されたことを証明するものではありません。
 ・本証明書は、JR線の遅延のみを証明するものであり、列車の遅延によりお客様に生じた損害等を賠償することを証明するものではありません。
 ・本証明書を無断で転載・複写、もしくは電磁媒体等に加工することを禁じます。

©Central Japan Railway Company. All rights reserved.

- ・ これまでは、例えば、10時～17時の遅延証明書は17時以降でなければ取得できなかったところ、リアルタイムで取得が可能に
- ・ PDF出力が可能

遅延証明書をタイムリーに取得できます