

2025年12月2日

東海旅客鉄道株式会社

お客様の旅行の利便性・快適性向上を目的とした
東海道新幹線車内における防犯カメラ活用の検証実施について

東海道新幹線の車内防犯カメラ映像を活用し、東海道新幹線の利便性・快適性向上のための検証を実施します。

なお、取得したデータは、本検証以外には使用せず、厳正に管理のうえ、検証終了後に速やかに削除します。ご利用されるお客様におかれましては、ご理解いただきますようお願いいたします。

1. 概要

(1) 実施内容

東海道新幹線のお客様のご利用ニーズに合わせた輸送計画の策定や便利な商品設定を目的として、以下の検証を行います。

- ・車内防犯カメラで撮影した顔を含む全身画像から、お客様の服装・所持品等の情報の抽出可否
- ・AIを用いて、年代、性別、ご利用目的（ビジネス・観光・訪日外国人等）等、マーケティングに活用するデータの推定可否

(2) 撮影期間

2026年1月10日（土）～2026年1月16日（金）

(3) 撮影区間

東京駅～新大阪駅

(4) 撮影箇所

東海道新幹線N700S車両1号車・6号車・8号車の客室内防犯カメラ

※上記車両・号車を避けてご利用いただければ、本検証に使用されることはありません。詳細は別紙をご参照ください

2. 本検証で取得したデータ（動画・画像・特徴量）の取扱いについて

- ・取得したデータは、検証を委託する目的で三菱電機株式会社（以下、委託先）へ提供します。なお、委託先を除き第三者への提供は行いません。また、委託先を含め本検証以外には使用しません。
- ・取得したデータは、当社プライバシーポリシーおよび委託契約に則り、厳正に管理を行い、本検証終了後に速やかに削除します。
- ・取得したデータを用いて作成する推定データには、特定の個人を識別可能な情報は含みません。

3. 動画撮影に関するお問い合わせ先

JR 東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間 9:00～17:00（土・日・祝、年末年始を除く）

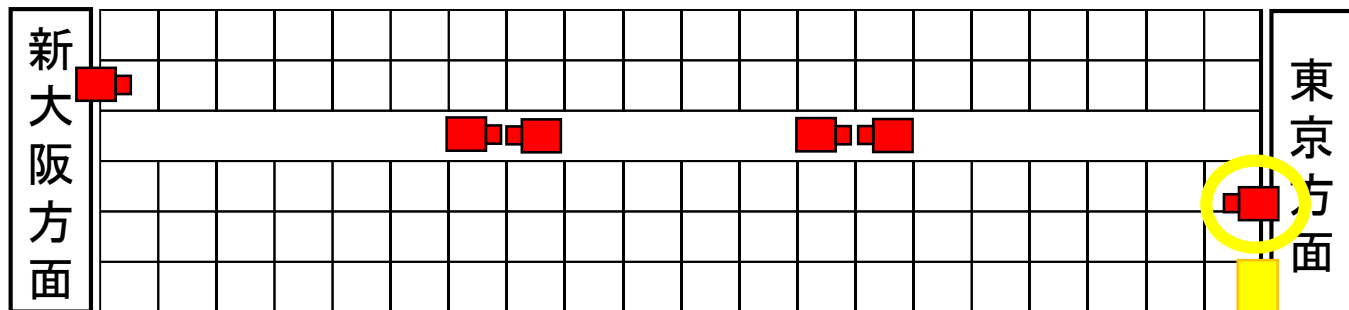
※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。

別紙 お客様のご旅行の利便性・快適性向上を目的とした 東海道新幹線車内における防犯カメラ活用の検証実施について

【客室内の車内防犯カメラの設置箇所】

- 下図のとおりです

■ … 車内防犯カメラ



カメライメージ



【撮影期間】

- 2026年1月10日(土)～2026年1月16日(金)

【撮影区間】

- 東京～新大阪

【撮影箇所】

- 東海道新幹線N700S車両の1号車・6号車・8号車の客室内防犯カメラ
※撮影箇所を避けてご利用いただければ、本検証に使用されることはありません

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|

■ … 撮影対象号車

【映像から取得・抽出・推定を予定しているデータ】

- お客様の顔を含む全身画像を取得します。
- 顔を含む全身画像から、お客様の特徴を示す情報(服装、所持品等)を抽出し、年代、性別、ご利用目的(ビジネス、観光、インバウンド等)を推定します。
- 取得したデータは、検証を委託する目的で三菱電機株式会社(以下、委託先)へ提供します。なお、委託先を除き第三者への提供は行いません。また、委託先を含め本検証以外には使用しません。
- 取得したデータは、当社プライバシーポリシーおよび委託契約に則り、厳正に管理を行い、本検証終了後に速やかに削除します。
- 取得したデータを用いて作成する推定データには、特定の個人を識別可能な情報は含みません。

推定データイメージ

| 列車 | 区間 | | 年代 | 性別 | ビジネス | 観光 | インバウンド |
|-----|----|-----|-----|----|------|----|--------|
| 〇〇号 | 東京 | 名古屋 | 20代 | 男性 | ●人 | ▼人 | ○人 |
| | 東京 | 京都 | 20代 | 女性 | ▲人 | ◆人 | △人 |
| | 東京 | 新大阪 | 30代 | 男性 | ■人 | ★人 | □人 |

【お客様への周知】

- 当社ホームページや公式X、駅のデジタルサイネージや案内放送により周知してまいります。