

2025年12月29日
東海旅客鉄道株式会社

武豊線 緒川駅におけるお客様が列車に乗車できなかった事象について

2025年12月29日（月）、武豊線 緒川駅にて、ワンマン列車の運転士が一部のドアを誤って開扉しなかったため、少なくとも3名のお客様が乗車できない事象が発生しました。

ご利用のお客様には、ご迷惑をお掛けいたしましたことをお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2025年12月29日（月） 6時26分頃

2. 発生場所 武豊線 緒川駅

住所：愛知県知多郡東浦町大字緒川字竹塚

3. 概況

- 2025年12月29日（月）6時26分頃、武豊線 上り普通ワンマン列車（武豊駅6:03発、大府駅6:32着、2両編成、乗車約20名）が、緒川駅に停車した際、一部のドアが開かなかった事象が発生しました。
- 調査をした結果、緒川駅にて当該列車が停車した際、本来緒川駅ではワンマン列車であってもすべてのドアを開扉するよう定められていたところ、運転士が誤って後部車両である2両目のドアを開扉していなかったことが判明しました。

4. 影響

- 本件により、当該ワンマン列車に乗車できなかったお客様を少なくとも3名確認しています。
- 当該ワンマン列車から降車できなかった旨のお客様からの申告は現時点ではありません。
- 本件による列車の遅れや運休は発生しておりません。

5. 再発防止策

- 関係する乗務員に対する指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。