

2026年1月15日
東海旅客鉄道株式会社

東海道本線 大垣駅における発車標非表示によるお客様の乗り遅れについて

2026年1月11日（日）、東海道本線 大垣駅構内の発車標（※）に、一部列車の情報が表示されなかったために複数のお客様が列車にご乗車できなかつた事象が発生しました。ご利用のお客様には、ご迷惑をお掛けいたしましたことをお詫び申し上げます。

（※）駅に設置されている、列車の発車時刻や行先を案内する電光掲示板のこと

1. 発生日時 2026年1月11日（日） 17時00分頃～17時23分頃

2. 発生場所 東海道本線 大垣駅（住所：岐阜県大垣市高屋町）

3. 概況

- ・同日、大垣駅の3番線を17時23分に発車する下り普通ワンマン列車（同駅17時23分発、美濃赤坂駅17時30分着、2両編成、乗車2名）について、同駅に設置されている発車標に情報が表示されない事象が発生しました。
- ・それにより当該列車に乗車できなかつたというお客様から、後続列車の運転士および大垣駅係員に申告があり、複数のお客様が乗車できなかつた可能性があることが判明しました。

4. 影響人員

- ・少なくとも4名

5. 原因

- ・大垣駅係員が発車標に当該列車の情報を表示する操作を行うべきところ、当日は架線への飛来物による東海道本線の遅れや運休の影響で、業務が輻輳しており、発車標の操作を失念したためです。