

2026年3月6日
東海旅客鉄道株式会社

飯田線 天竜峡～宮木間におけるQRコード決済の導入について

当社は、2026年3月14日（土）から飯田線の天竜峡～宮木間降車時のお支払いを対象にQRコード決済（決済対象アプリ：PayPay）を導入します。

1. 導入の背景

2両以下のワンマン列車において車内でのお支払いに高額紙幣をご利用の場合、両替がしづらい状況が生じお客様にご不便をおかけするケースがございましたが、QRコード決済の導入により、便利にご利用いただくことが可能となります。

2. サービス概要

【開始日】2026年3月14日（土）始発列車から

【対象線区・区間】飯田線 天竜峡～宮木間

【対象となるお支払い】

《車内で支払う場合》

対象区間(天竜峡駅・飯田駅・伊那市駅は除く)で、2両以下のワンマン列車から降車する際にご利用いただけます

《天竜峡駅・飯田駅・伊那市駅で支払う場合》

降車時、駅係員に運賃をお支払いいただく際にご利用いただけます

※2両以下のワンマン列車に限らず、全列車対象です

※料金のお支払いは対象外です

※駅窓口での「乗り越し精算」は、対象外です（定期券等、一部の乗車券を除く）

【決済対象アプリ】PayPay

【決済方法】ユーザスキャン方式

（お客様が運転士または駅係員の提示するQRコードを読み取って決済）

3. ご利用方法

【車内でのご利用方法】

- ① 降車時、運転士に「PayPayで支払う」旨をお伝えください
- ② PayPayアプリを起動し、運転士が提示するQRコードを読み取ってください
- ③ 運賃表示器で乗車駅からの運賃を確認し、PayPayアプリに金額を入力してください
※長距離のご乗車など、運賃表示器で運賃が分からない場合は運転士におたずねください
- ④ 支払い確定（「支払う」ボタンをタップ）の前に、入力画面を運転士に提示してください
- ⑤ 「支払う」ボタンをタップし、支払い完了後の画面を運転士にお見せください
※乗車駅証明書や整理券等をお持ちの場合は、運賃箱にお入れください

【天竜峡駅・飯田駅・伊那市駅でのご利用方法】

- ① 駅係員に「PayPay で支払う」旨を伝え、乗車駅証明書や整理券等をお渡しください
- ② PayPay アプリを起動し、駅係員が提示するQRコードを読み取り、案内された運賃額を入力してください
- ③ 支払い確定（「支払う」ボタンをタップ）の前に、入力画面を駅係員に提示してください
- ④ 「支払う」ボタンをタップし、支払い完了後の画面を駅係員にお見せください

4. その他

- ・ お支払い金額の入力間違いによる返金はその場ではできません。誤って支払われた場合は、運転士または駅係員にお申し出ください。後日、取引情報を確認したうえで、返金します
- ・ 現金でのお支払いも従来通りご利用いただけます
- ・ 通信障害等により決済できない場合は、現金でお支払いください

※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

※ PayPay はPayPay 株式会社の登録商標です

※ PayPay 株式会社は、下記の登録を受けています

- ・ 前払式支払手段（第三者型）発行者（登録番号：関東財務局長 第00710号／登録日：2018年10月5日）