

2026年4月30日
東海旅客鉄道株式会社

名古屋駅構内における流動調査の実施について

このたび当社では、名古屋駅構内において、今後の駅施設・設備計画に活用するための流動調査を実施します。期間中に名古屋駅をご利用されるお客様におかれましては、何卒ご理解をお願いいたします。

1. 調査の背景・目的

- ・当社は、お客様に安全・快適・便利に駅をご利用いただけるよう、駅施設・設備の継続的な改良に取り組んでいます。
- ・名古屋駅では、鉄道や駅構内の店舗をご利用になるお客様が増加しています。また、駅周辺における商業開発の進展により、以前に比べて混雑がみられるようになってきています。こうした状況を踏まえ、お客様の流動状況を定量的に把握し、今後の駅内の施設・設備計画に活かすために、流動調査を実施します。

2. 調査概要

(1) 調査の内容

名古屋駅構内に設置している防犯カメラの映像等を解析し、名古屋駅構内をご利用されている方の人数や流動（移動の方向や滞留状況等）を推計・検証します。

(2) 調査期間

2026年6月1日（月）～2026年8月31日（月）

3. 防犯カメラの映像等の取扱いについて

防犯カメラの映像等は、当社において特定の個人を識別できない統計データに加工した上で、解析・検証の目的に限り、今後当社が選定する委託先へ提供します。

4. 調査に関するお問い合わせ先

JR 東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間：9：00～17：00（土・日・祝、年末年始を除く）

※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。