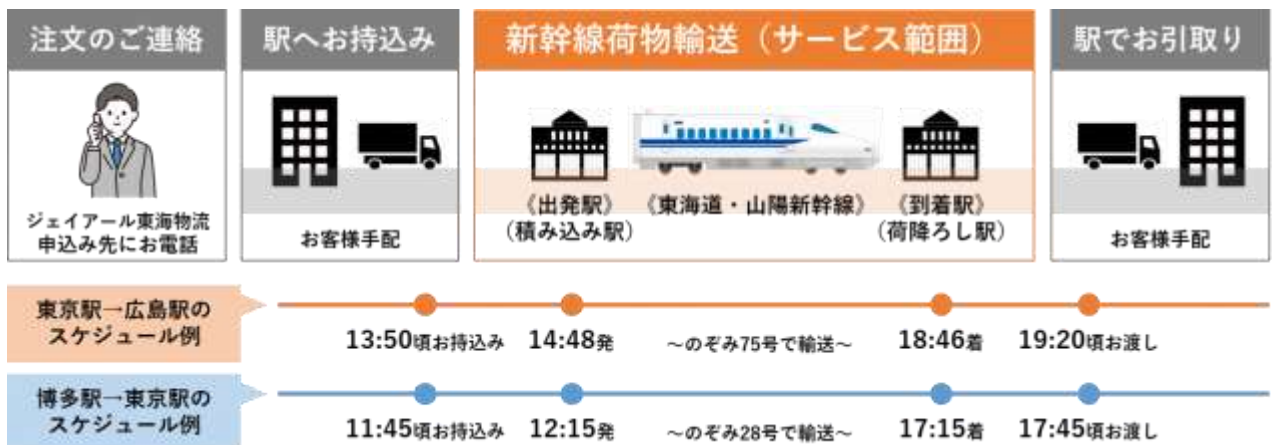


東海道・山陽新幹線直通列車による緊急輸送サービスが新登場 ～新幹線荷物輸送における緊急輸送サービスの輸送区間拡大～

東海旅客鉄道株式会社（以下、JR 東海）及び西日本旅客鉄道株式会社（以下、JR 西日本）は、長距離の当日緊急輸送ニーズへの対応力向上を目的に、東海道・山陽新幹線直通列車による緊急輸送サービスを開始します。

両社がそれぞれ提供している緊急輸送サービス「東海道超(ウル)マッハ便」（東海道新幹線）と「荷もっシュッ！Quick」（山陽新幹線）が連携し、東海道・山陽新幹線直通列車を活用することで、東京駅－広島駅間、東京駅－博多駅間において、当日申込・当日お届けが可能となります。

<サービス概要>



※利用イメージ図

1. サービス開始日

2026年6月1日（月）

2. 輸送区間

東海道・山陽新幹線 **東京駅－広島駅間** 及び **東京駅－博多駅間**

※ 現時点では、その他の区間の取り扱いはございません。

3. 対象列車

○下り

東京駅→広島駅

列車名	東京発	広島着
のぞみ 67号	10:48	14:42
のぞみ 75号	14:48	18:46

東京駅→博多駅

列車名	東京発	博多着
のぞみ 27号	11:12	16:09

※東京駅へのお持込み締切は列車発車時刻の1時間前、広島駅・博多駅での引渡し目安は列車到着時刻の30分後

○上り

広島駅→東京駅

列車名	広島発	東京着
のぞみ 92号	11:03	14:57
のぞみ 98号	14:03	17:57

博多駅→東京駅

列車名	博多発	東京着
のぞみ 28号	12:15	17:15

※広島駅・博多駅へのお持込み締切は列車発車時刻の30分前、東京駅での引渡し目安は列車到着時刻の30分後

東京駅—広島駅間は約 4 時間、東京駅—博多駅間は約 5 時間でお運びします！

新幹線輸送前の荷受け、輸送後の引渡しに必要な時間は含まれません。

- ※ 2026年3月ダイヤ改正時点
- ※ 所要時間は、対象列車の各区间における到達時間の平均値を10分単位で切り上げ
- ※ 対象列車は、予告なく変更となる可能性がございます。最新情報は以下のサイトをご覧ください。
<https://www.jrnl.co.jp/transportation/>
- ※ ゴールデンウィーク、お盆、年末年始など、ご利用いただけない場合がございます。
- ※ 大雨、台風等の天候によりお引き受けできない場合がございます。

4. サービスの詳細

詳細は、ジェイアール東海物流株式会社のホームページ

(<https://www.jrnl.co.jp/transportation/>) をご確認ください。

- ※ 東海道新幹線による、事前申込制の即日荷物輸送サービス「東海道マッハ便」(対象駅：東京駅・小田原駅・静岡駅・三河安城駅・名古屋駅・京都駅・新大阪駅)、当日申込・当日お届けの緊急輸送サービス「東海道超(ウルトラ)マッハ便」(対象駅：東京駅・名古屋駅・新大阪駅)についても、こちらのホームページでご案内しております。

5. サービスに関するお問合せ先・お申込み先

事前相談・お問合せ窓口

東海旅客鉄道株式会社・ジェイアール東海物流株式会社 新幹線荷物輸送担当

<https://market.jr-central.co.jp/shop/everyform/form.aspx?questionnaire=mach>

東海道超マッハ便専用当日お申込み窓口

ジェイアール東海物流株式会社 080-7192-8463

- ※ 荷量は1列車につき5箱(1箱の3辺合計が120cmの場合の目安)までとなります。
- ※ 本サービスのご利用には、事前にジェイアール東海物流株式会社と契約を締結いただく必要があります。
- ※ 本サービスは出発駅から到着駅までの輸送サービスです。指定拠点への集荷(ファーストワンマイル)や配達(ラストワンマイル)の手配も併せてご希望のお客様、または、ジェイアール東海物流株式会社との事前契約のないお客様は、ホームページに記載の提携運送事業者にご連絡ください。(ご依頼の内容によってはお受けできない場合もございます。)