

2026年7月28日

東海旅客鉄道株式会社

安全性向上を目的とした東海道新幹線ホーム上乗降口付近における 動画撮影および検証の追加実施について

ホーム上の安全性を向上させる取組みの一環として、東京駅、新横浜駅、三河安城駅、京都駅、新大阪駅にて以下のとおり、動画撮影を行います。なお、取得した動画データは、本検証にのみ使用し、厳正に管理のうえ、検証終了後に削除いたします。ご利用されるお客様におかれましては、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 概要

(1) 実施内容

- ・ホーム上の安全性を向上させる取組みの一環として、東海道新幹線ホーム上の乗降口付近にカメラを設置し、動画を撮影します。
- ・撮影した動画を用いて、お客様が可動柵と列車の間に取り残された場合などを検知できるか確認し、将来的に列車発車時の駅係員によるホーム上の安全確認を支援する機能を有する装置の実装を目指します。
- ・なお、本検証は2025年12月2日にリリースした「安全性向上を目的とした東海道新幹線ホーム上乗降口付近における動画撮影および検証実施について」と同じ目的のもとに、対象となる駅や撮影箇所を追加して実施するものです。

(2) 撮影期間

2026年8月28日（金）～2027年3月31日（水）

(3) 撮影箇所 ※いずれも一部のドアのみ撮影します。詳細は別紙をご参照ください。

東京駅（15・19番線）、新横浜駅（1番線）、三河安城駅（1・2番線）、
京都駅（11番線）、新大阪駅（20～26番線）

2. 個人情報の取扱いについて

撮影した動画データは、検証を委託する目的でアイテック阪急阪神株式会社、株式会社デジタルメディアプロフェッショナルへ提供し、当社プライバシーポリシーおよび委託契約に則り、厳正に管理します。また、当該データは本検証の目的のみに使用し、本検証終了後に速やかに削除します。

3. 動画撮影に関するお問い合わせ先

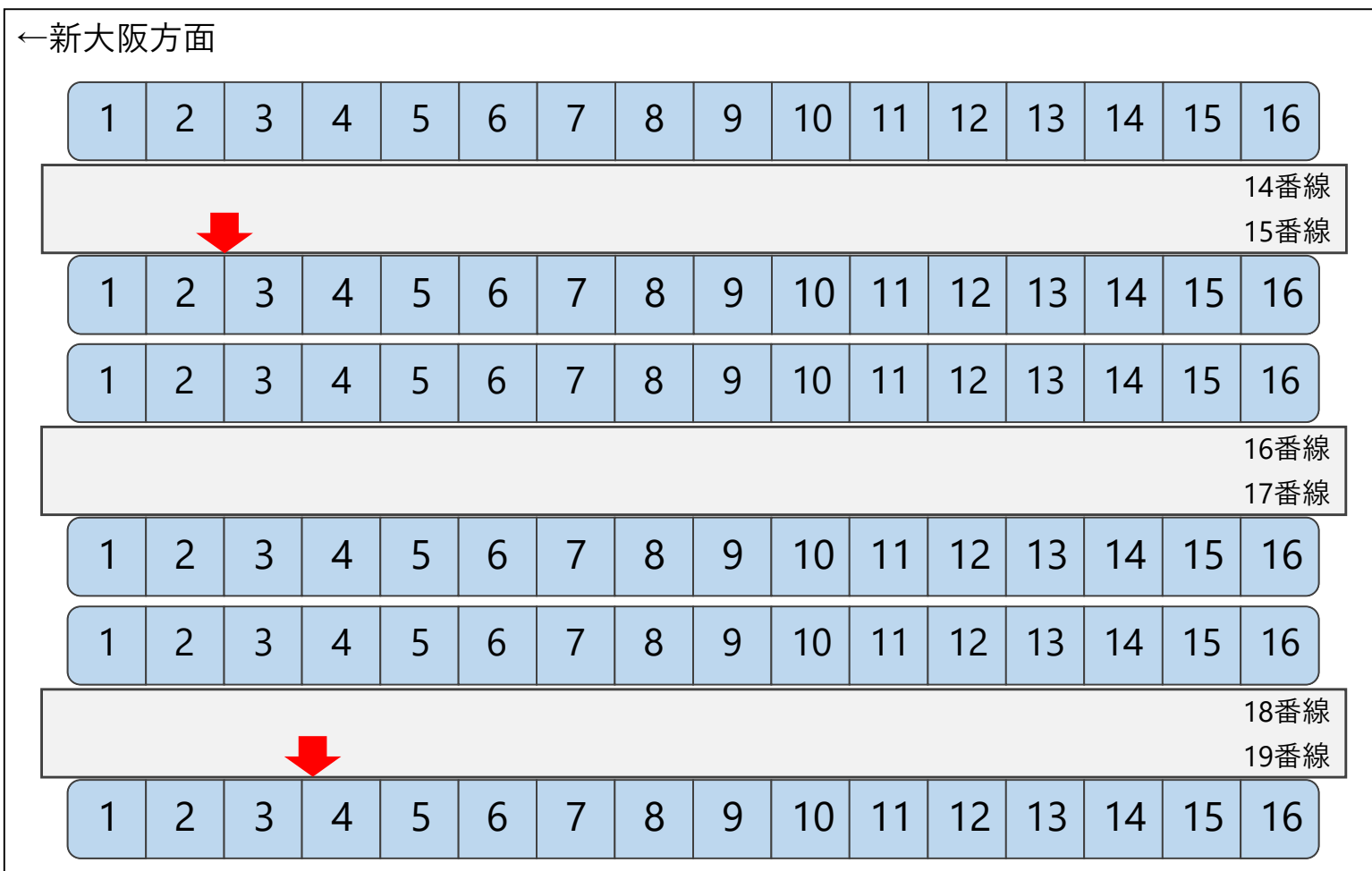
JR 東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間9：00～17：00（土・日・祝、年末年始を除く）

※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。

【カメラの設置予定箇所】

- ・ 下図のとおり、可動柵の車両側にカメラを設置します



1 5 番線：2号車後寄りドア
3号車前寄りドア

1 9 番線：4号車前寄りドア

※前後は下り列車（新大阪方面行き）基準

東海道新幹線 東京駅ホーム

【撮影期間】

2026年8月28日（金）～2027年3月31日（水）

【撮影イメージ】

1 5 番線 2号車後寄り・3号車前寄り、1 9 番線 4号車前寄りドアが撮影対象です。
※検証箇所の乗降口を避けて乗降いただければ、撮影されることはありません。

新大阪方面→



2号車後寄り、3号車前寄りドアの撮影イメージ

新大阪方面→



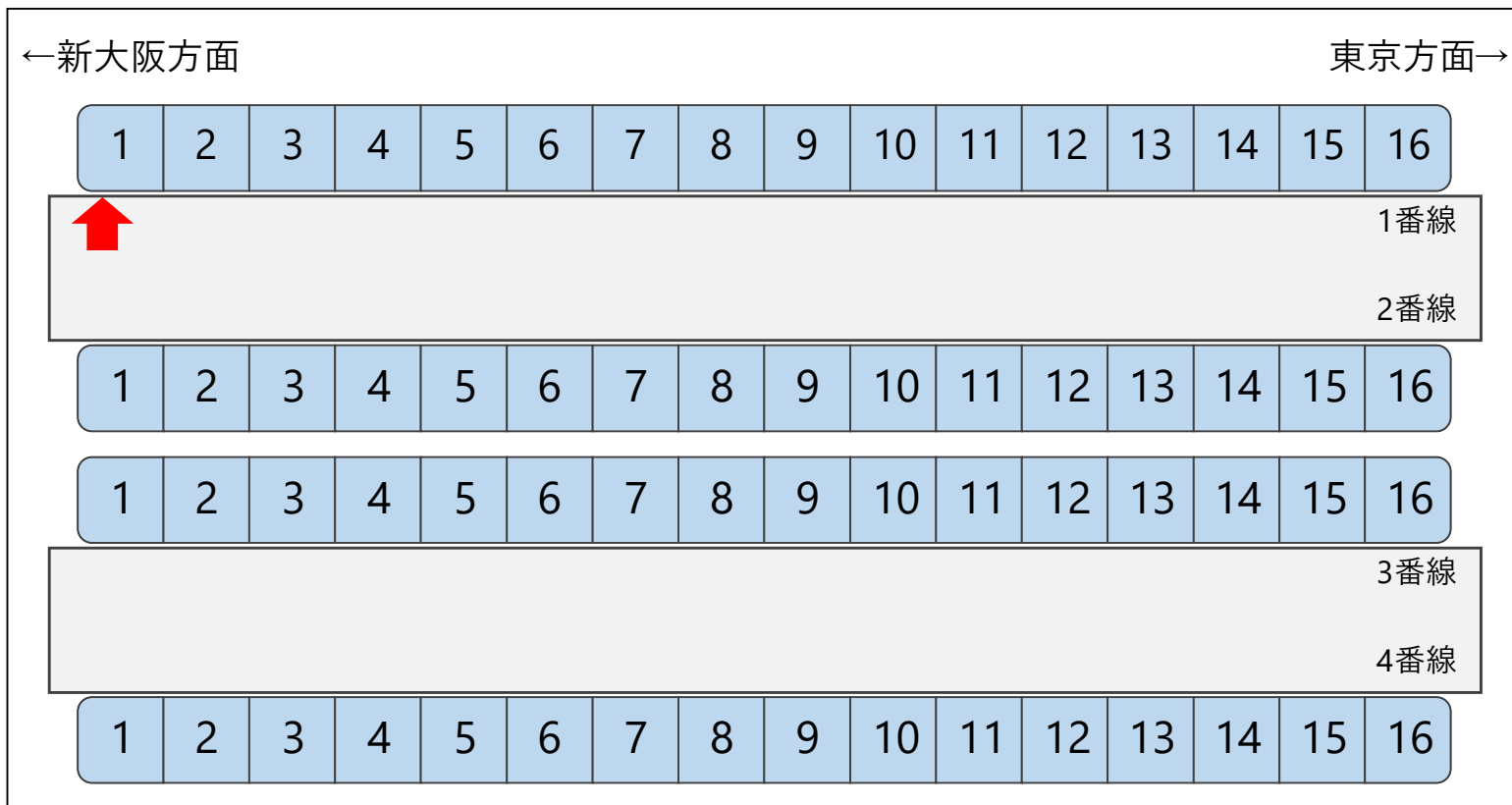
4号車前寄りドアの撮影イメージ

【動画から抽出を予定しているデータ】

- ・ 検証を委託する目的で、撮影した動画データを委託先へ提供します。
- ・ 委託先は動画から人物の位置データを抽出し、お客様が可動柵と列車の間に取り残されていないか等を検知できるか確認します。
- ・ 抽出した位置データは、特定の個人を識別可能な情報を含みません。
- ・ 撮影した動画データ及び抽出した位置データは本検証以外には使用しません。

【カメラの設置予定箇所】

- ・ 下図のとおり、可動柵の車両側にカメラを設置します



1番線：1号車前寄りドア

※前後は下り列車（新大阪方面行き）基準

東海道新幹線 新横浜駅ホーム**【撮影期間】**

2026年8月28日（金）～2027年3月31日（水）

【撮影イメージ】

1番線1号車前寄りドアが撮影対象です。

※検証箇所の乗降口を避けて乗降いただければ、撮影されることはありません。

←新大阪方面



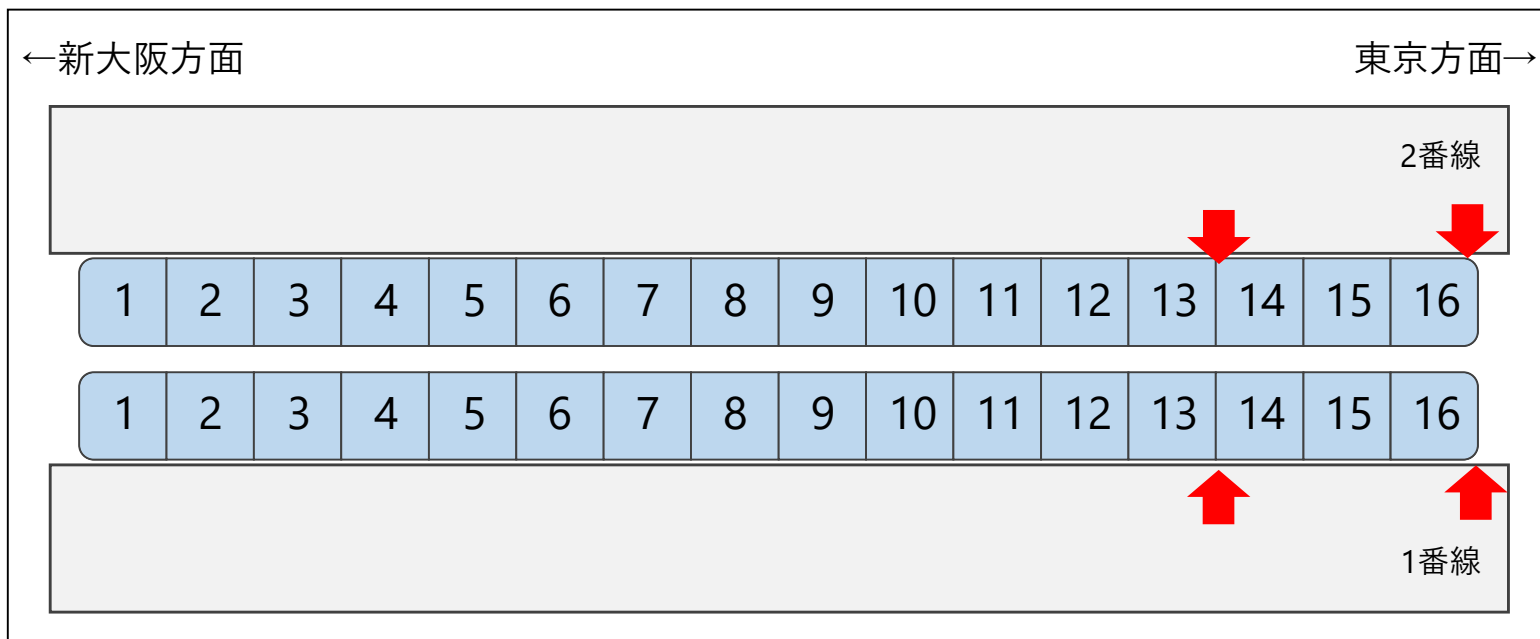
1号車前寄りドアの撮影イメージ

【動画から抽出を予定しているデータ】

- ・ 検証を委託する目的で、撮影した動画データを委託先へ提供します。
- ・ 委託先は動画から人物の位置データを抽出し、お客様が可動柵と列車の間に取り残されていないか等を検知できるか確認します。
- ・ 抽出した位置データは、特定の個人を識別可能な情報を含みません。
- ・ 撮影した動画データ及び抽出した位置データは本検証以外には使用しません。

【カメラの設置予定箇所】

- ・ 撮影期間中は、列車の停車時に限り、東海旅客鉄道株式会社または株式会社デジタルメディアプロフェッショナルの社員が黄色線の内側から車両側にカメラを設置して撮影します（下図ご参照）



1・2番線：13号車後寄りドア
14号車前寄りドア
16号車後寄りドア

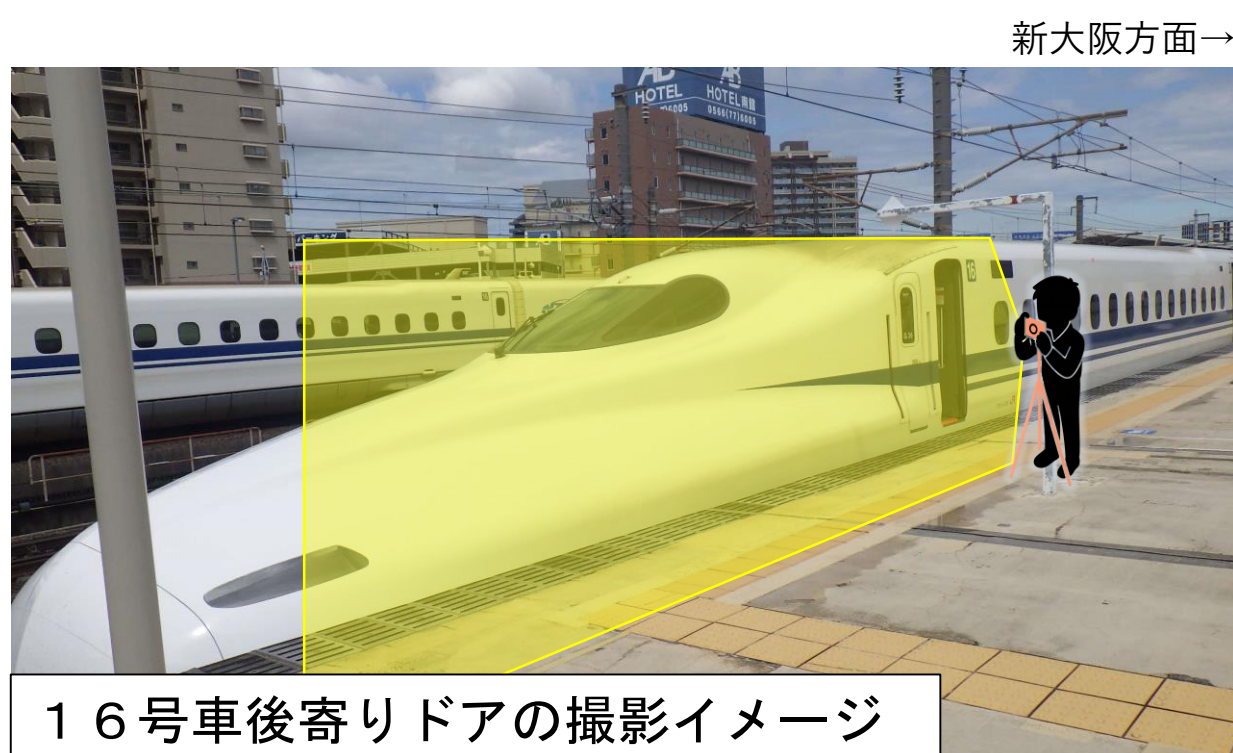
※前後は下り列車（新大阪方面行き）基準

東海道新幹線 三河安城駅ホーム**【撮影期間】**

2026年8月28日（金）～2027年3月31日（水）9：00～20：00

【撮影イメージ】

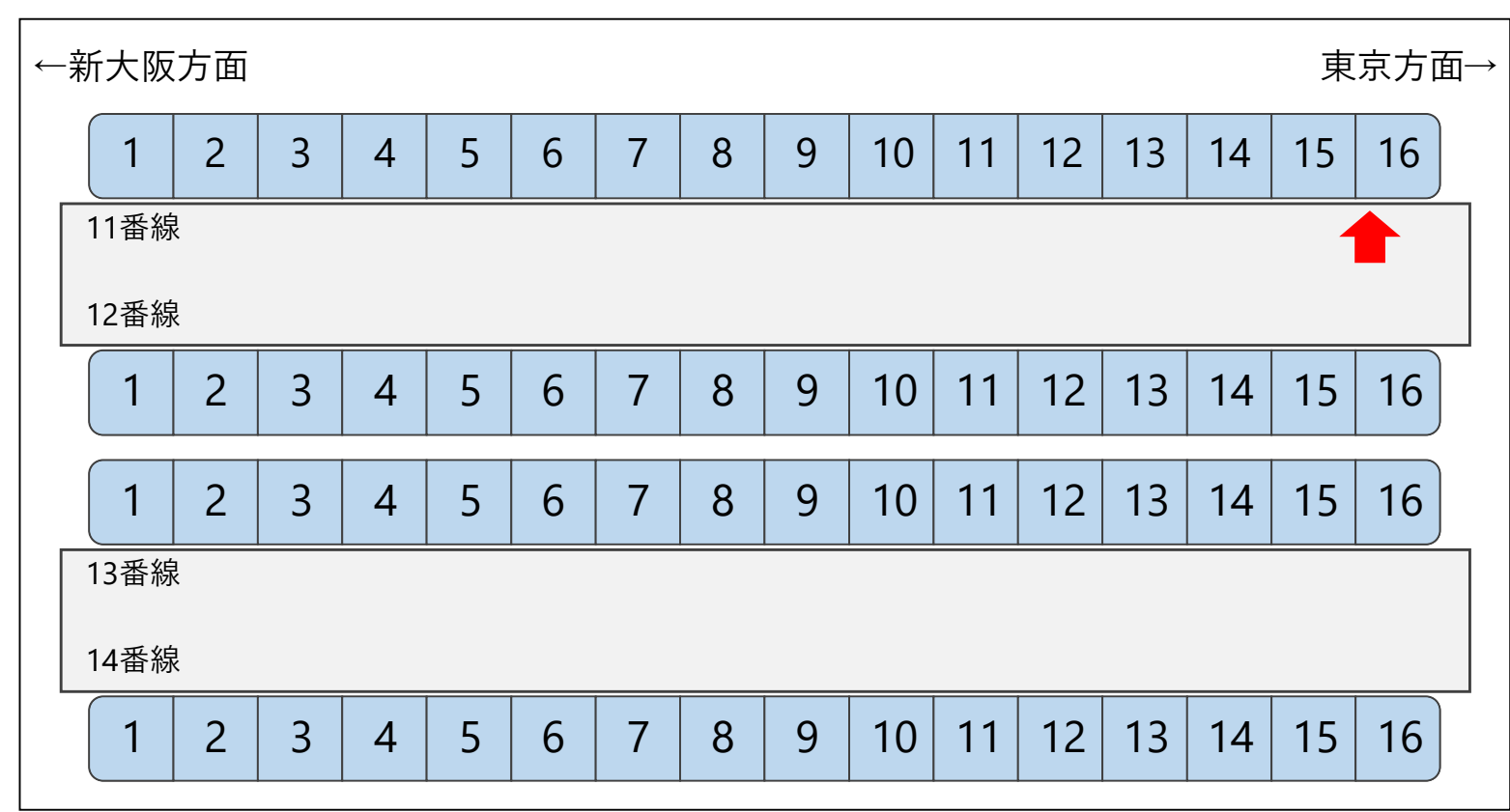
1、2番線13号車後寄り・14号車前寄り・16号車後寄りドアが撮影対象です。
※検証箇所の乗降口を避けて乗降いただければ、撮影されることはありません。

**【動画から抽出を予定しているデータ】**

- ・ 検証を委託する目的で、撮影した動画データを委託先へ提供します。
- ・ 委託先は動画から人物の位置データを抽出し、お客様が可動柵と列車の間に取り残されていないか等を検知できるか確認します。
- ・ 抽出した位置データは、特定の個人を識別可能な情報を含みません。
- ・ 撮影した動画データ及び抽出した位置データは本検証以外には使用しません。

【カメラの設置予定箇所】

- ・ 下図のとおり、可動柵の車両側にカメラを設置します



1 1 番線：1 6 号車前寄りドア
※前後は下り列車（新大阪方面行き）基準

東海道新幹線 京都駅ホーム

【撮影期間】

2 0 2 6 年 8 月 2 8 日（金） ～ 2 0 2 7 年 3 月 3 1 日（水）

【撮影イメージ】

1 1 番線 1 6 号車前寄りドアが撮影対象です。
※検証箇所の乗降口を避けて乗降いただければ、撮影されることはありません。

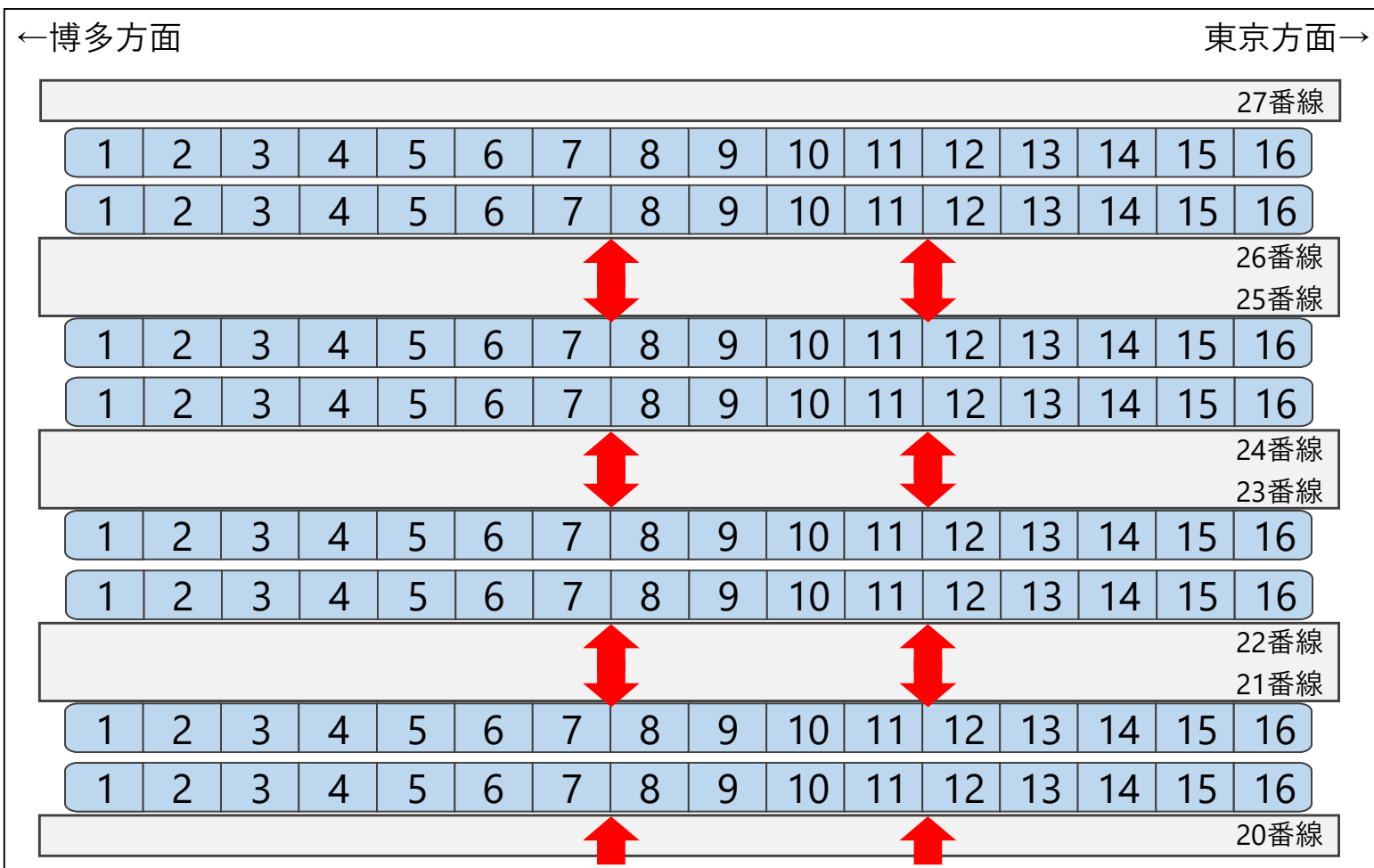


【動画から抽出を予定しているデータ】

- ・ 検証を委託する目的で、撮影した動画データを委託先へ提供します。
- ・ 委託先は動画から人物の位置データを抽出し、お客様が可動柵と列車の間に取り残されていないか等を検知できるか確認します。
- ・ 抽出した位置データは、特定の個人を識別可能な情報を含みません。
- ・ 撮影した動画データ及び抽出した位置データは本検証以外には使用しません。

【カメラの設置予定箇所】

- ・撮影期間中は、列車の停車時に限り、東海旅客鉄道株式会社または株式会社デジタルメディアプロフェッショナルの社員が黄色線の内側から車両側にカメラを設置して撮影します（下図ご参照）



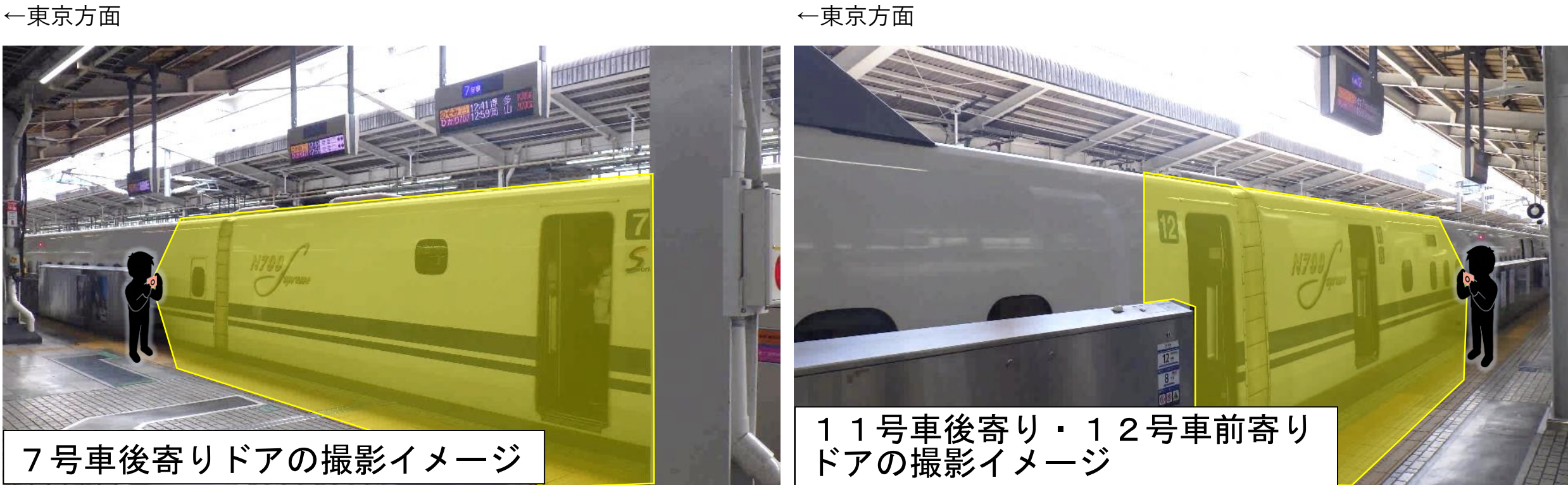
東海道新幹線 新大阪駅ホーム

【撮影期間】

2026年8月28日（金）～2027年3月31日（水）9：00～20：00

【撮影イメージ】

20～26番線7号車後寄り、11号車後寄り、12号車前寄りドアが撮影対象です。
※検証箇所の乗降口を避けて乗降いただければ、撮影されることはありません。



【動画から抽出を予定しているデータ】

- ・検証を委託する目的で、撮影した動画データを委託先へ提供します。
- ・委託先は動画から人物の位置データを抽出し、お客様が可動柵と列車の間に取り残されていないか等を検知できるか確認します。
- ・抽出した位置データは、特定の個人を識別可能な情報を含みません。
- ・撮影した動画データ及び抽出した位置データは本検証以外には使用しません。