２０２６年８月６日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

「e5489」との連携等により、「ＥＸサービス」がますます便利になります！

東海道・山陽・九州新幹線のネット予約＆チケットレス乗車サービス「エクスプレス予約」「スマート EX」（以下、「EX サービス」という）は、ビジネス・観光を問わず多くのお客様にご利用いただいています。昨年９月にはＪＲ４社が運営する鉄道のネット予約サービスの連携を目指す旨を発表しましたが、この度、その一環として「EX サービス」と西日本旅客鉄道株式会社の提供する「e5489」のサービス間連携を開始し、更なる機能拡充を図り、より便利にご利用いただけるようになります。

また、改札を通過すると発券されていた EX ご利用票に代わり、「EX アプリ」上で簡単に「座席のご案内」をご確認いただける機能を新たに追加するほか、マイナンバーカード等を活用することで、「EX サービス」で年齢などの資格確認が必要な割引商品を購入いただけるようにします。

一連のサービス拡充を通じ、鉄道をご利用になる多くのお客様の利便性向上に努めてまいります。

１．「EX サービス」と「e5489」の連携

■両サービスのシームレスなご利用を実現！

・「EX サービス」と「e5489」のサービス間を移動する際のログイン操作を不要とします。
・WESTER 会員（「e5489」を含む「WESTER サービス」をご利用いただける会員）が、EX サービス会員に新規会員登録を行う場合、予め登録済みの WESTER 会員情報が自動で「EX サービス」の会員情報入力欄に入力され、会員登録手続きが簡略化されます。（EX サービス会員が新たに WESTER 会員登録を行う場合も同じです）

■新幹線・在来線特急の予約情報をまとめて表示します（別紙１）

・これまで、新幹線から在来線特急列車に乗り継いでご旅行される場合など、「EX サービス」と「e5489」それぞれのサービスでご予約いただいた列車の予約情報は、それぞれのサービスにログインして確認していただく必要がありましたが、今回、両サービス間を連携することにより、予約した新幹線と在来線特急の列車情報を「EX アプリ」や「WESTER アプリ」で確認できるようになります。

※連携する双方のサービスに会員登録のうえ、事前に会員本人によるサービス連携操作が必要です。
（新規会員登録手続きの簡略化は除く）
※「エクスプレス予約」の一部法人会員や「スマート EX」海外向けサービス会員は対象外です。

■本機能の提供開始日

２０２６年１０月２０日（火）

２．　EX ご利用票の電子化（別紙２）

・現在、新幹線の自動改札を通過した際に、「EX ご利用票（座席のご案内）」を紙で発行していますが、これを電子化し、乗車日になると、「EX アプリ」で簡単に「座席のご案内」をご確認いただけるようになります。また、新幹線の自動改札を通過するとプッシュ通知でお知らせし、直ぐにご確認いただけるようにします。
・「EX アプリ」で表示される「座席のご案内」では、列車や座席のほか、従来、紙の「EX ご利用票」でご案内できなかった列車の発車番線、列車の遅延・運休情報も表示されるようになります。
・これに伴い、自動改札機から発行している、紙の「EX ご利用票」については、２０２７年２月（予定）に発行を終了いたします。

■本機能の提供開始日

２０２６年９月１５日（火）

※発車番線の表示は、１０月以降準備が整い次第サービス開始予定です。

３．マイナンバーカード等を活用した割引商品の発売（別紙３）

・「EX サービス」において、マイナンバーカードやマイナポータルから取得した情報（障害者手帳情報、生年月日等）をもとに、年齢等の資格確認が必要な割引商品を以下のとおり発売します。各商品の詳細については別紙３をご覧ください。

※割引商品のご購入には、お客様ご自身が事前にマイナンバーカードやマイナポータルから取得した情報を、「EX アプリ」上で EX 会員情報に登録する操作が必要です。

※「エクスプレス予約」の法人会員や「スマート EX」海外向けサービス会員は対象外です。

①ＥＸ　身体障がい者割引／知的障がい者割引　（本人単独用・介護者同伴用）

・これまで、駅の窓口等で身体障害者割引や知的障害者割引を適用したきっぷをご購入いただいていたお客様を対象に、ネット予約、チケットレス乗車をご利用いただける割引商品を発売いたします。

＜発売対象者＞

身体障害者手帳または療育手帳（いずれも旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄に第１種又は第２種の記載のあるもの）の交付を受けている方

②ＥＸ　Ｕ２２割／ＥＸ　６５＋割

・新幹線でのご旅行に慣れ親しんでいただきたい若年層の方、比較的時間に余裕があるシニア層の方を対象に、年齢をご利用条件とした割引商品をこの度「EX サービス」として初めて発売いたします。

＜発売対象者＞

ＥＸ　Ｕ２２割：乗車日時点で１８歳以上２２歳以下の方

ＥＸ　６５＋割：乗車日時点で６５歳以上の方

■商品発売日

・発売開始：２０２６年　９月１５日（火）
・利用開始：２０２６年１０月　１日（木）

※上記②は 2027 年 3 月末までの設定となります。

※一部サービスのご利用には、「EX アプリ」や「WESTER アプリ」のアップデートが必要となります。
※「EX サービス」は東海旅客鉄道株式会社・西日本旅客鉄道株式会社・九州旅客鉄道株式会社が運営するネット予約・チケットレス乗車サービス「エクスプレス予約」、「スマート EX」及び「LINE から EX」の総称です。「LINE から EX」は本取組みの対象外です。「EX サービス」への入会・登録や年会費などの詳細については、エクスプレス予約ホームページ（https://expy.jp/）、スマート EX ホームページ（https://smart-ex.jp/）、LINE から EX ホームページ（https://line-shinkansen.jr-central.co.jp/）をご覧ください。
※「e5489」は西日本旅客鉄道株式会社が運営するネット予約サービスです。詳細については、「e5489」ホームページ（https://www.jr-odekake.net/goyoyaku/e5489/）をご覧ください。
※「WESTER」は西日本旅客鉄道株式会社が提供する共通会員サービスです。詳細については、「WESTER ポータル」ホームページ（http://wester.jr-odekake.net/service/about/）をご覧ください。

別紙１

「EXアプリ」上での「e5489」の予約情報表示イメージ

- 「EXアプリ」上で、「e5489」で予約済みの情報が確認可能になります。
- 「WESTERアプリ」上で、「エクスプレス予約」「スマートEX」で予約済みの情報を連携する際も同様です。

※事前に双方のネット予約サービスにおいて、サービス連携操作が必要です。
※「EXアプリ」のみ対応となります。ブラウザは対象外です。
※「エクスプレス予約」の一部法人会員や「スマートEX」海外向けサービス会員を除きます。
※サービス開始前に予約された情報も反映されます。（当日以降の予約情報に限ります）

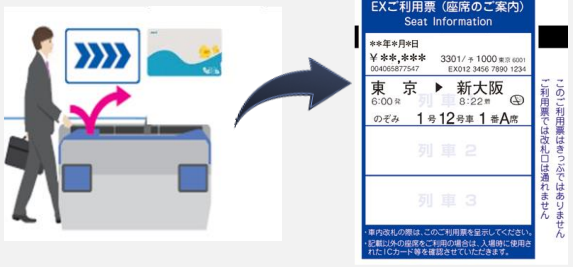
※画面はイメージです

別紙２

紙の「EXご利用票」に代わる「座席のご案内」の表示イメージ

■現在
（紙の「EXご利用票」）

【改札入場時】



新幹線の自動改札機を通過

■2026年９月15日～

【乗車当日】

EXアプリ

起動

「座席のご案内」表示

【改札入場時】

新幹線の自動改札機を通過

プッシュ通知

タップ

「座席のご案内」表示

- 「EXアプリ」上で「座席のご案内」を簡単に確認することが可能になります。
- 新幹線の自動改札を通過するとプッシュ通知でお知らせします。
- 遅延の状況や発車番線の表示などアプリならではの内容も充実します。

通常の表示

遅延時の表示

列車発車番線の表示（赤枠）

※10月以降サービス開始予定（アプリを最新版に更新する必要があります）

※「EXアプリ」のみ対応です。ブラウザ版は対象外です。
※「座席のご案内」は「エクスプレス予約」「スマートEX」で予約された情報に限ります。
※遅延・運休・発車番線表示は、東海道・山陽新幹線（東京～博多間）が対象となります。
※最新の情報を確認するには、「情報を更新」もしくは「ログイン」が必要となります。
※紙の「EXご利用票（座席のご案内）」については、2027年2月（予定）に発行を終了いたします。

※画像は全てイメージです

別紙３

マイナンバーカード等を活用した割引商品の内容

名称	ＥＸ　身体障がい者割引 ＥＸ　知的障がい者割引 ※1	ＥＸ　Ｕ２２割	ＥＸ　６５＋割
利用期間	2026年10月1日（木）より通年	2026年10月1日（木）から 2027年3月31日（水）まで	2026年10月1日（木）から 2027年3月31日（水）までの対象日 ※2
発売期間 ※3	2026年9月15日（火）5時30分より通年	2026年9月15日（火）5時30分から2027年3月31日（水）23時30分まで	
商品概要	・身体障害者手帳または療育手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額」欄に ①「第１種」または「第２種」の記載があるお客様 ②「第１種」の記載があるお客様とその介護者のお客様 に対して、現在窓口で発売している障害者割引のきっぷのご利用と同等の割引を適用した乗車券、特急券が一体となったチケットレス商品を発売します。	・乗車日時点で１８歳以上２２歳以下のお客様に対して、乗車券、特急券が一体となったチケットレスの割引商品を席数限定で発売します。 ※ご利用いただける席数には、列車ごとに限りがあります。	・乗車日時点で６５歳以上のお客様に対して、乗車券、特急券が一体となったチケットレスの割引商品を席数限定で発売します。 ※ご利用いただける席数には、列車ごとに限りがあります。
価格例 ※4,5,6	東京～新大阪　１０，０６０円 新大阪～熊本　１４，４７０円	東京～新大阪　１２，９３０円 新大阪～熊本　１８，０００円	東京～新大阪　１２，９３０円 新大阪～熊本　１８，０００円
対象設備	Supreme Class・グリーン車・ 普通車指定席・普通車自由席	グリーン車・普通車指定席	
登録情報	身体障害者手帳情報または療育手帳情報	氏名、住所、生年月日、性別	
その他	・第１種、第２種障がい者のお客様が単独でご利用される場合、東海道、山陽、九州新幹線の営業キロ１００ｋｍを超える区間のご利用時にご予約可能です。 ・第１種障がい者のお客様が介護者のお客様とご利用される場合、東海道、山陽、九州新幹線の全区間がご予約可能です。	・東海道、山陽、九州新幹線の営業キロ１００ｋｍを超える区間のご利用時にご予約可能です。	

※1　2027年春、精神障害者保健福祉手帳情報に基づく割引商品を発売予定です。
※2　具体的な対象日の詳細は、「エクスプレス予約」ホームページ（https://expy.jp/product/65plus/）、「スマートＥＸ」ホームページ（https://smart-ex.jp/product/65plus/）をご参照ください。
※3　発売開始以降、乗車日1ヶ月前の10時00分より購入できます。
※4　通常期にて「のぞみ」「みずほ」の普通車指定席を大人片道１名を「スマートＥＸ」でご予約の場合。
※5　閑散期利用時は200円を通常期の発売額から減算、繁忙期利用時は200円、最繁忙期利用時は400円を通常期の発売額に加算します。
※6　価格の詳細は、「エクスプレス予約」ホームページ（https://expy.jp/product/）、「スマートＥＸ」ホームページ（https://smart-ex.jp/product/）をご参照ください。購入方法等の詳細についても、今後お知らせしていきます。
※　きっぷを受け取ってご乗車いただくことはできません。事前に登録された交通系ＩＣカード等でご乗車ください。
※　購入には、お客様ご自身が事前にマイナンバーカードやマイナポータルから取得した情報を、「ＥＸアプリ」上でＥＸ会員情報に登録する操作が必要です。