

2026年8月14日

東海旅客鉄道株式会社

東海道新幹線 運行情報等に関するお客様案内のさらなる充実について

当社では、列車の遅れ等の運行に関する情報を、運行状況ホームページや駅ホーム上の電光掲示板を通じてご案内しております。

このたび、お客様の情報ニーズのさらなる高まりにお応えするため、ホームページおよび駅で提供する情報を充実させ、運行情報をより詳細にご確認いただける環境を整備いたします。

1. 主な内容**(1) 運行状況ホームページ※における車内設備情報等の充実（別紙1）**

- ・現在、運行状況ホームページの「発車順序案内」画面では、駅名等を入力することで、各駅から発車する列車の状況（列車名・発車時刻等）をご確認いただけます。
- ・今後は、編成（N700S等）や車内設備（車いすスペース・Supreme Class Cabin等）の情報もご確認いただける上、編成や車内設備による列車検索も可能となります。

※東海道・山陽新幹線運行状況ホームページ

<https://traininfo.jr-central.co.jp/shinkansen/pc/ja/index.html>

(2) 運行状況ホームページにおける自動翻訳サービスの導入（別紙2）

- ・現在、運行状況ホームページでは、海外のお客様向けに運転見合わせ区間やその理由の概要等に限り、多言語でご案内しております。
- ・近年の訪日外国人旅行者の増加等を踏まえ、より多くの海外のお客様にタイムリーな運行状況をご案内するため、自動翻訳サービス（WOVN.io※）を導入します。今後は、運転見合わせの詳細な理由等に加え、台風等の影響による計画運休に関する情報についても、多言語でご案内いたします。

※WOVN.ioはWovn Technologies株式会社が提供する多言語翻訳サービスです。

(3) 異常時の駅ホーム上における情報提供の充実（別紙3）

- ・現在、ダイヤの乱れが生じた際に、駅ホーム上では電光掲示板で列車の遅れ時分等をご案内していますが、今後は、運転見合わせ区間や運休列車等の情報もご確認いただけるようになります。

2. 導入時期（予定）

運行状況ホームページにおける車内設備情報等の充実 : 2026年8月21日

運行状況ホームページにおける自動翻訳サービスの導入 : 2026年8月21日

異常時のホーム上における情報提供の充実 : 2026年8月21日以降※

※2029年度末（予定）にかけて各駅に順次導入

【現在】

発車順序案内画面(検索結果)



列車名	発車時刻	停車駅
のぞみ 17	8:30	博多行
18番線		
ひかり 635	8:33	新大阪行
15番線		
のぞみ 129	8:39	広島行
17番線		
のぞみ 337	8:45	新大阪行
14番線		
のぞみ 63	8:48	広島行
18番線		
のぞみ 339	8:51	

【今後】

発車順序案内画面(検索結果)



列車名	発車時刻	停車駅
のぞみ 265	15:39	新大阪行
16番線		
のぞみ 77	15:48	広島行
18番線		
こだま 839	15:57	新大阪行
17番線		
のぞみ 267	16:00	新大阪行
16番線		

博多 ← 東京 →

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

車内設備: AED, 荷物置場, 乗務員室, 車いす対応座席, 多目的室, ビジネススペース, Swork

列車の状況(列車名・発車時刻等)
が閲覧可能

編成や号車ごとの車内設備
も閲覧可能に

【現在】 検索機能画面



駅名等を入力することで各駅から発車する
列車の状況が検索可能

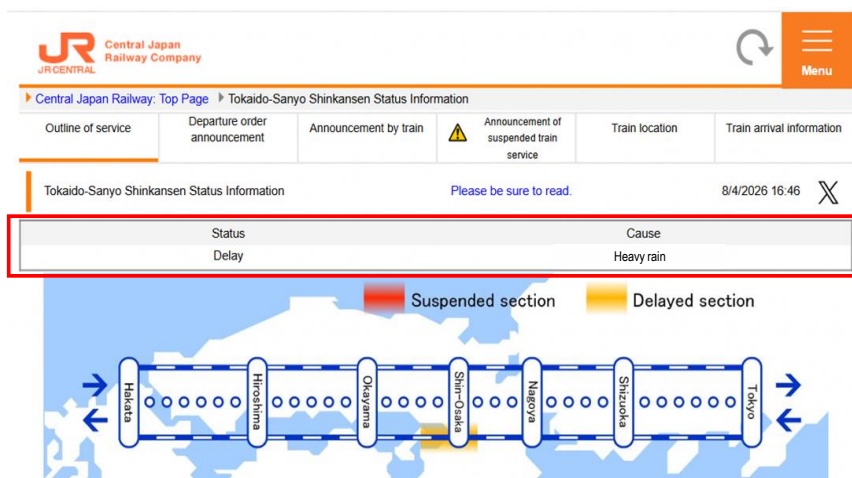
【今後】 検索機能画面



N700Sやビジネスブース、車いすスペース、
Supreme Class Cabin等でも検索が可能に

運行状況ホームページの画面イメージ(英語)

【現在】

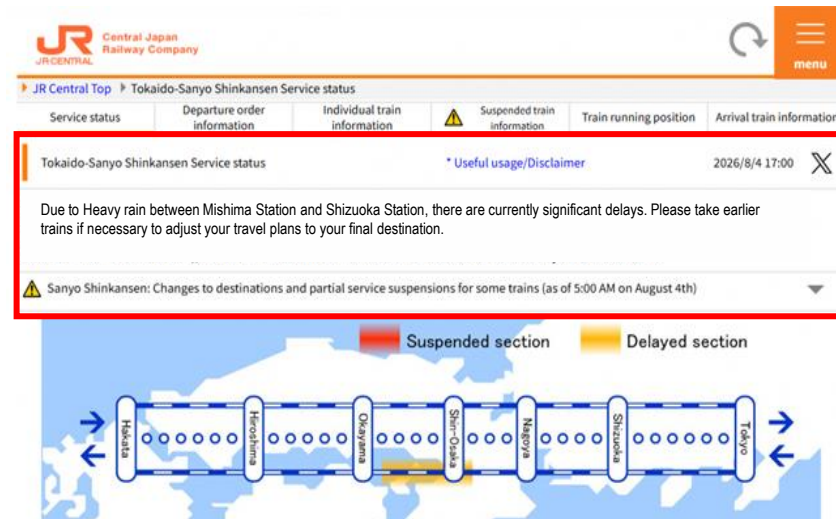


(例) 大雨による大幅な遅延が見込まれる場合※2

【現在】

遅延発生前	なし
遅延発生時	状況「遅延」 原因「大雨」

【自動翻訳サービス(WOVN.io※1)の導入後】



【自動翻訳サービス(WOVN.io※1)の導入後】

遅延発生前	「台風○号による大雨が予報されており、列車の遅延、急遽の運休等の可能性があります。」
遅延発生時	「現在大幅な遅れが発生しており、この遅れは終日続く見込みです。早めの列車にご乗車いただく等、最終目的地までの旅行予定にご留意ください。」

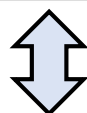
※1 WOVN.ioはWovn Technologies株式会社が提供する多言語翻訳サービスです。

※2 例として日本語で表記しております。

※画像は全てイメージです

【通常時】

17	発車ご案内 Train Departures	現在時刻 Current time		発車ご案内 Train Departures	16
ひかり 701	7:03 岡山	自由席 1-5 号車	のぞみ 1	6:00 博多	自由席 1,2 号車
停車駅: 品川・新横浜・静岡・浜松・名古屋・京都・新大阪・新神戸・西明石・姫路・相生			のぞみ 237	7:39 新大阪	自由席 1,2 号車
のぞみ 237	7:39 新大阪	自由席 1,2 号車	回送 931	回送列車です。この列車にはご乗車いただけません。	
停車駅: 品川・新横浜・名古屋・京都			のぞみ 327	7:54 新大阪	自由席 1,2 号車
のぞみ 327	7:54 新大阪	自由席 1,2 号車	こだま 805	7:27 名古屋	自由席 1-6,13-16 号車
停車駅: 品川・新横浜・名古屋・京都					



表示を一部縮小し、必要な情報を提供することが可能

【異常時①】

17	発車ご案内 Train Departures	現在時刻 Current time		発車ご案内 Train Departures	16
ひかり 701	7:03 岡山	運行状況 Service Information	のぞみ 1	6:00 博多	自由席 1,2 号車
停車駅: 品川・新横浜・静岡・浜松・名古屋・京都・新大阪・新神戸・西明石・姫路・相生		運転見合わせ 運転見合わせ 運転見合わせ	回送 931	回送列車です。この列車にはご乗車いただけません。	
のぞみ 237	7:39 新大阪	東京 → 熱海 上下線	こだま 805	7:27 名古屋	自由席 1-6,13-16 号車
のぞみ 327	7:54 新大阪	Tokyo → Aomori (East & west bound)			
停車駅: 品川・新横浜・名古屋・京都					

【異常時②】

17	発車ご案内 Train Departures	現在時刻 Current time		発車ご案内 Train Departures	16
ひかり 701	7:03 岡山	運行状況 Suspension of service	のぞみ 1	6:00 博多	自由席 1,2 号車
停車駅: 品川・新横浜・静岡・浜松・名古屋・京都・新大阪・新神戸・西明石・姫路・相生		下り 博多方面 (for Hakata)	回送 931	回送列車です。この列車にはご乗車いただけません。	
のぞみ 237	7:39 新大阪	上り 東京方面 (for Tokyo)	こだま 805	7:27 名古屋	自由席 1-6,13-16 号車
のぞみ 327	7:54 新大阪				
停車駅: 品川・新横浜・名古屋・京都					

列車の遅れや運休などが発生した際に、停車駅や自由席車両に関する情報を一部縮小し、運行状況などの状況に応じた案内情報を表示することが可能に