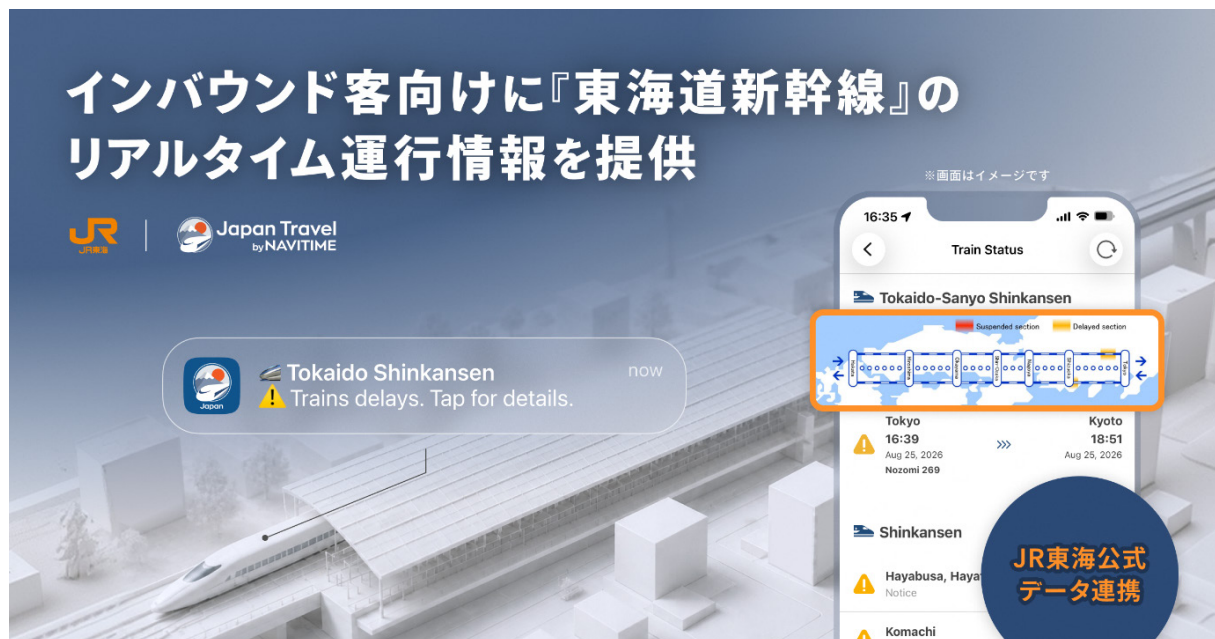


2026年9月7日
東海旅客鉄道株式会社
株式会社ナビタイムジャパン

訪日外国人観光客向けナビゲーションアプリ『Japan Travel by NAVITIME』で 東海道新幹線のリアルタイム運行情報の提供を開始

東海旅客鉄道株式会社(以下、「JR 東海」と)と株式会社ナビタイムジャパン(以下、「ナビタイムジャパン」)は、ナビタイムジャパンが提供する訪日外国人観光客向けナビゲーションアプリ『Japan Travel by NAVITIME』において、2026年9月7日(月)より東海道新幹線のリアルタイム運行情報の提供を開始します。



JR 東海の運行状況ホームページ※で提供している東海道新幹線の運行情報と連携し、訪日外国人観光客向けナビゲーションアプリ『Japan Travel by NAVITIME』内で列車の遅延時分を表示するほか、JR 東海の自社サービス以外では初めて、遅延の発生等をプッシュ通知にてお知らせします。

東海道新幹線は『Japan Travel by NAVITIME』において経路検索ニーズの高い路線の一つであるため、より多くの訪日外国人観光客が東海道新幹線の運行情報をタイムリーに把握できるようになり、安心してご旅行いただけるようになります。

訪日外国人観光客にとっては、慣れない環境で鉄道を利用する際の不安軽減につながるほか、遅延の発生時等に旅行計画の見直しや代替手段の検討を行いやすくなります。

両社は今後も、訪日外国人観光客の皆さまが東海道新幹線をより安心・快適にご利用いただけるよう、デジタルを活用した情報提供の充実と利便性向上に努めてまいります。

※東海道・山陽新幹線運行状況ホームページ

<https://traininfo.jr-central.co.jp/shinkansen/pc/ja/index.html>

● サービスイメージ



● 『Japan Travel by NAVITIME』について

『Japan Travel by NAVITIME』はアプリとWEB サービスを合わせて月間アクティブユーザー数 200 万(MAU)を超える、訪日外国人観光客向けナビゲーションアプリです。訪日前のプランニング・予約から、旅行中の移動、旅行後の体験シェアまでを一貫してサポートする機能を、13 言語※で提供しています。

※対応言語: 英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ポルトガル語、ロシア語、タイ語、インドネシア語、ベトナム語

アプリ : [https://www.navitime.co.jp/pcstorage/html/japan travel/english/](https://www.navitime.co.jp/pcstorage/html/japan%20travel/english/)

Web : <https://japantravel.navitime.com/en/>