

EXサービス25周年記念キャンペーンの実施について

当社が「EXサービス」を開始して以来、多くのお客様にご利用いただき、おかげさまで2026年9月に25周年を迎えることができました。新幹線のご利用スタイルは、駅でのきっぷ購入を中心としたものから、インターネットやスマートフォンから予約・変更し、チケットレスで乗車するスタイルへと大きく広がっています。

2001年9月のサービス開始以降、予約可能な区間、商品や利用方法を順次拡大してまいりました。現在の会員数は約2,200万人に達し、東海道新幹線の指定席をご利用されるお客様のうち、「EXサービス」からのご予約は6割を超えています。

このたびEXサービス25周年を記念し、これまでのご愛顧への感謝を込めるとともに、今後もより多くのお客様にEXサービスをご利用いただけるよう、10月1日よりキャンペーンを実施します。

1. Supreme Class Cabin 全額キャッシュバックをプレゼント！

10月1日（木）にデビューする上級クラス個室「Supreme Class Cabin」1回分の決済額の全額を、抽選で25名様にキャッシュバックします。

【参加対象】（詳細は【別紙】をご覧ください。）

2026年10月1日（木）から11月30日（月）までのチケットレス乗車による東海道新幹線（東京～新大阪）のご利用累計額が5,000円以上のEXサービス会員様



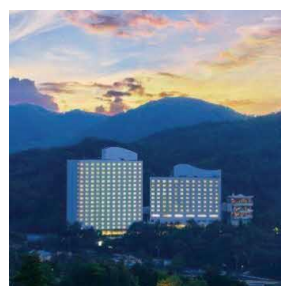
東海道・山陽新幹線の個室「Supreme Class Cabin」

2. 10万円分のホテルギフトカードをプレゼント！

新幹線のご旅行とあわせて沿線での上質な滞在をお楽しみいただけるよう、「JR東海ホテルズギフトカード」10万円分を抽選で25名様にプレゼントします。

【参加対象】（詳細は【別紙】をご覧ください。）

2026年10月1日（木）から11月30日（月）までのチケットレス乗車による東海道新幹線（東京～新大阪）のご利用累計額が8,000円以上のEXサービス会員様



ヒルトン高山リゾート



コートヤード・バイ・マリオット京都駅

3. 総額2.5億円分のEX旅パッククーポンをプレゼント！

EXサービス会員を対象に、総額2.5億円分のEX旅パックで使えるクーポンを抽選で約6万名様にプレゼントします。

【参加対象】（詳細は【別紙】をご覧ください。）

EXサービス会員様

4. 15万円分のEX旅パッククーポンをプレゼント！

小学生以下のお子様がいらっしゃるご家族を対象に、15万円分のEX旅パッククーポンを抽選で25組にプレゼントします。

【参加対象】（詳細は【別紙】をご覧ください。）

小学生以下のお子様がいらっしゃるお客様

※画像はイメージです。

1 Supreme Class Cabin 全額キャッシュバックをプレゼント！

■エントリー期間

2026年10月1日（木）12：00～12月1日（火）11：59

※1つのEXサービス会員IDで、1回のみエントリー可能です。同一の会員IDで複数回エントリーいただくことはできません。

■参加対象

2026年10月1日（木）～11月30日（月）の期間中に、チケットレス乗車による東海道新幹線（東京～新大阪）のご利用累計額が5,000円以上の会員様

※エクスプレス予約会員（法人サービス会員、J-WEST エクスプレス会員、JQCARD エクスプレス会員は除く）、スマートEX会員が対象です。

※東海道新幹線を一部に含む区間をご利用の場合は、東海道新幹線区間（東京～新大阪）のみのご乗車とみなし、その発売額をご利用累計額として算定します。【例】名古屋～岡山間をスマートEXの普通車自由席でご利用された場合、名古屋～新大阪間のみのご乗車とみなし、そのスマートEXでの発売額5,940円をご利用累計額として算定します。

※ご利用累計額は、EXサービスによるチケットレス乗車を対象として集計します。EXサービスで予約された場合でも、きっぷを受け取ってご乗車された場合は、ご利用累計額の対象外となります。

※FREX・FREX パル等の定期券によるご利用は、本キャンペーンの対象外です。

■賞品内容

抽選で25名様に、2027年1月以降のキャッシュバック対象期間にご利用いただいた際の「Supreme Class Cabin」（7号車または10号車）1回分の決済額を全額キャッシュバックいたします。なお、2026年1月1日（木）～11月30日（月）までの東海道新幹線のご利用金額に応じて、当選確率が変動します。

※2027年1月以降のキャッシュバック対象期間の詳細は専用ページにてご案内予定です。

※当選確率については専用ページにてご案内予定です。

※当選後、「Supreme Class Cabin」の予約は当選者ご自身で行っていただく必要があります。

※キャッシュバックの対象は東海道新幹線区間（東京～新大阪間）で完結する「Supreme Class Cabin」のご利用に限ります。山陽新幹線とのまたがるご利用はキャッシュバック対象にはなりません。

※7号車の「Supreme Class Cabin」を複数名様でご利用いただいた場合、同伴者様分の乗車にかかる費用は返金の対象外です。

※キャッシュバック対象期間中に「Supreme Class Cabin」を複数回ご利用いただいた場合でも、キャッシュバックの対象となるのは、ご利用金額が最も高い1回分に限りです。

※車内発売による「Supreme Class Cabin」のご利用は、キャッシュバックの対象外です。

■当選発表

2026年12月9日（水）もしくは10日（木）

※当選した場合には、エントリー時に入力いただいたEXサービス会員IDにご登録いただいている「メールアドレス1」へ送付いたします。

※当選発表日は予定であり、変更になる可能性があります。

※本キャンペーンと10万円分のホテルギフトカードをプレゼント！キャンペーンは重複当選しません。



7号車（2名利用可）



10号車（1名利用）

2 10万円分のホテルギフトカードをプレゼント！

■エントリー期間

2026年10月1日（木）12：00～12月1日（火）11：59

※1つのEXサービス会員IDで、1回のみエントリー可能です。同一の会員IDで複数回エントリーいただくことはできません。

■参加対象

2026年10月1日（木）～11月30日（月）の期間中に、チケットレス乗車による東海道新幹線の区間（東京～新大阪）を含むご利用の累計額が8,000円以上の会員様

※エクスプレス予約会員（法人サービス会員は除く）、スマートEX会員が対象です。

※東海道新幹線を一部に含む区間をご利用の場合は、東海道新幹線区間（東京～新大阪）のみのご乗車とみなし、その発売額をご利用累計額として算定します。【例】名古屋～岡山間をスマートEXの普通車自由席でご利用された場合、名古屋～新大阪間のみのご乗車とみなし、そのスマートEXでの発売額5,940円をご利用累計額として算定します。

※ご利用累計額は、EXサービスによるチケットレス乗車を対象として集計します。EXサービスで予約された場合でも、きっぷを受け取ってご乗車された場合は、ご利用累計額の対象外となります。

※FREX・FREX パル等の定期券によるご利用は、本キャンペーンの対象外です。

■賞品内容

抽選で25名様に、ホテルギフトカード「JR東海ホテルズギフトカード」を10万円分プレゼントします。JR東海ホテルズが運営する全8ホテルの宿泊、レストラン、バー、宴会、ギフトショップでご利用いただけます。なお、2026年1月1日（木）～11月30日（月）までの東海道新幹線のご利用金額に応じて、当選確率変動します。

※当選確率については、専用ページにてご案内予定です。

ギフトカード利用可能ホテル一覧：

○首都圏

・コートヤード・バイ・マリオット新横浜駅

※2026年12月リブランド開業予定

○東海

・ホテルアソシア静岡

・ホテルアソシア豊橋

・名古屋マリオットアソシアホテル

・名古屋JRゲートタワーホテル

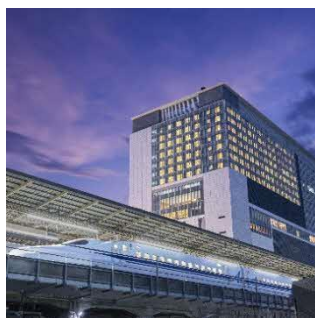
・ヒルトン高山リゾート

○近畿

・コートヤード・バイ・マリオット京都四条烏丸

・コートヤード・バイ・マリオット京都駅

※2026年11月16日開業予定



コートヤード・バイ・マリオット
新横浜駅



ホテルアソシア静岡



ホテルアソシア豊橋



名古屋マリオットアソシアホテル



名古屋JRゲートタワーホテル



ヒルトン高山リゾート



コートヤード・バイ・マリオット
京都四条烏丸



コートヤード・バイ・マリオット
京都駅

■当選発表

2026年12月9日(水) もしくは10日(木)

※当選した場合には、エントリー時に入力いただいた EX サービス会員 ID にご登録いただいている「メールアドレス1」へ送付いたします。

※当選発表日は予定であり、当選発表日が変更になる可能性があります。

※本キャンペーンと Supreme Class Cabin 全額キャッシュバックをプレゼント！キャンペーンは重複当選しません。

3 総額2.5億円分のEX旅パッククーポンプレゼント！

■エントリー期間

第1回エントリー期間：2026年10月1日(木) 12:00～10月30日(金) 11:59

第2回エントリー期間：2026年11月2日(月) 12:00～11月30日(月) 11:59

第3回エントリー期間：2026年12月1日(火) 12:00～12月25日(金) 11:59

※各エントリー期間について、1つのEX サービス会員 ID で、1回のみエントリー可能です。同一の会員 ID で同じエントリー期間に複数回エントリーいただくことはできません。

■参加対象

エクスプレス予約会員（法人サービス会員除く）、スマートEX会員

※本キャンペーン開始後に、スマートEXに新規会員登録いただいたお客様もエントリーいただけます。

ただし、2026年9月17日以降に新規にエクスプレス予約に登録されたお客様は本キャンペーンの対象外です。

※LINEからEXをご利用のお客様、エクスプレス予約会員のうち法人サービス会員のお客様は、本キャンペーンの対象外です。

■賞品内容

	EX旅パッククーポン	当選数
1等	2万円分	300名
2等	1万円分	1,200名
3等	4,000円分	58,000名

■当選発表

第1回エントリー期間：2026年11月10日(火)

第2回エントリー期間：2026年12月10日(木)

第3回エントリー期間：2027年1月7日(木)

※当選した場合には、エントリー時に入力いただいた EX サービス会員 ID にご登録いただいている「メールアドレス1」へ送付いたします。

※当選発表日は予定であり、変更になる可能性があります。

4 15万円分のEX旅パッククーポンをプレゼント！

■エントリー期間

2026年10月1日（木）12：00～12月1日（火）11：59

■参加対象

小学生以下のお子様がいらっしゃるお客様

※当選賞品をご利用になるためには、スマートEX（年会費無料）またはエクスプレス予約（有料会員/一部法人サービス会員除く）にご登録いただく必要があります。

■賞品内容

抽選で25組に15万円分のEX旅パッククーポンをプレゼントいたします。

■当選発表

2026年12月9日（水）もしくは10日（木）

※当選した場合には、エントリー時に入力いただいた「メールアドレス」へ送付いたします。

※当選発表日は予定であり、変更になる可能性があります。

5 その他

■キャンペーン専用ページ：<https://jr-central.co.jp/ex/25th/index.html>

各キャンペーンには参加条件、利用条件があります。

詳細につきましては、2026年10月1日（木）の12時より開設いたします、キャンペーン専用ページをご覧ください。

※画像はイメージです。