



2026年10月23日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

「エクスプレス予約」・「スマートEX」で「EX 精神障がい者割引」商品を発売します

東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスである「エクスプレス予約」及び「スマートEX」にて、「EX 精神障がい者割引」商品の発売を開始します。これまで、駅の窓口等で精神障害者割引を適用したきっぷをご購入いただいていたお客様も、ネット予約、チケットレス乗車をご利用いただけるようになります。

■商品概要

現在窓口で発売している精神障害者割引のきっぷのご利用と同等の割引を適用した乗車券、特急券が一体となったチケットレス商品を発売します。

○商 品 名：EX 精神障がい者割引

○発売対象者：精神障害者保健福祉手帳の「旅客鉄道株式会社等旅客運賃減額」欄に

①「第1種」または「第2種」の記載があるお客様

②「第1種」の記載があるお客様とその介護者のお客様

○対 象 設 備：Supreme Class・グリーン車・普通車指定席・普通車自由席

○設 定 区 間：①第1種、第2種障がい者のお客様が単独でご利用される場合

東海道・山陽・九州新幹線の営業キロ100キロを超える区間

②第1種障がい者のお客様が介護者のお客様とご利用される場合

東海道・山陽・九州新幹線の全区間

○発売開始日：2027年3月23日（火）5時30分（予定）

○利 用 期 間：2027年3月23日（火）より通年（予定）

※発売開始日・利用期間は予定です。変更があった場合は、別途ホームページでお知らせいたします。

※本商品のご購入には「エクスプレス予約」・「スマートEX」への入会・登録が必要です。入会・登録の方法や年会費などの詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) をご覧ください。

※「エクスプレス予約」の法人会員や「スマートEX」海外向けサービス会員、「LINEからEX」会員は発売対象外です。

※設定区間・発売額等の詳細は、「エクスプレス予約」ホームページ (<https://expy.jp/product/shikakusha/>)、「スマートEX」ホームページ (<https://smart-ex.jp/product/shikakusha/>) をご参照ください。

※本商品は、きっぷを受け取ってご乗車いただくことはできません。事前に登録された交通系ICカード等でご乗車ください。

※本商品のご購入には、お客様ご自身が事前にマイナポータルから取得した精神障害者保健福祉手帳情報を、「EXアプリ」上でEX会員情報に登録する操作が必要です。なお、精神障害者保健福祉手帳情報の登録は、2027年3月16日（火）から可能となる予定です。