親子で楽しむ新幹線

２０２６年１１月１２日
東海旅客鉄道株式会社

# お子さま連れのお客様に、よりやさしい東海道新幹線を目指します
## ～お客様の移動の時間をより快適に～

昨今、東海道新幹線をご利用になるお客様は多様化しています。当社はそうしたお客様の変化にあわせて、多様なサービスの提供に取り組んできており、新幹線をご利用いただくお客様一人ひとりの移動の時間をより快適にしたいと考えています。

今回、子育て中のお客様を応援したいとの思いから、今年の冬を皮切りに、お子さま連れのお客様に向けたサービスを拡充します。今後もお客様の声に寄り添いながら、お客様のご利用の多い期間を中心に、サービスの改善・充実に継続して取り組み、お子さま連れのお客様に、よりやさしい東海道新幹線を目指します。

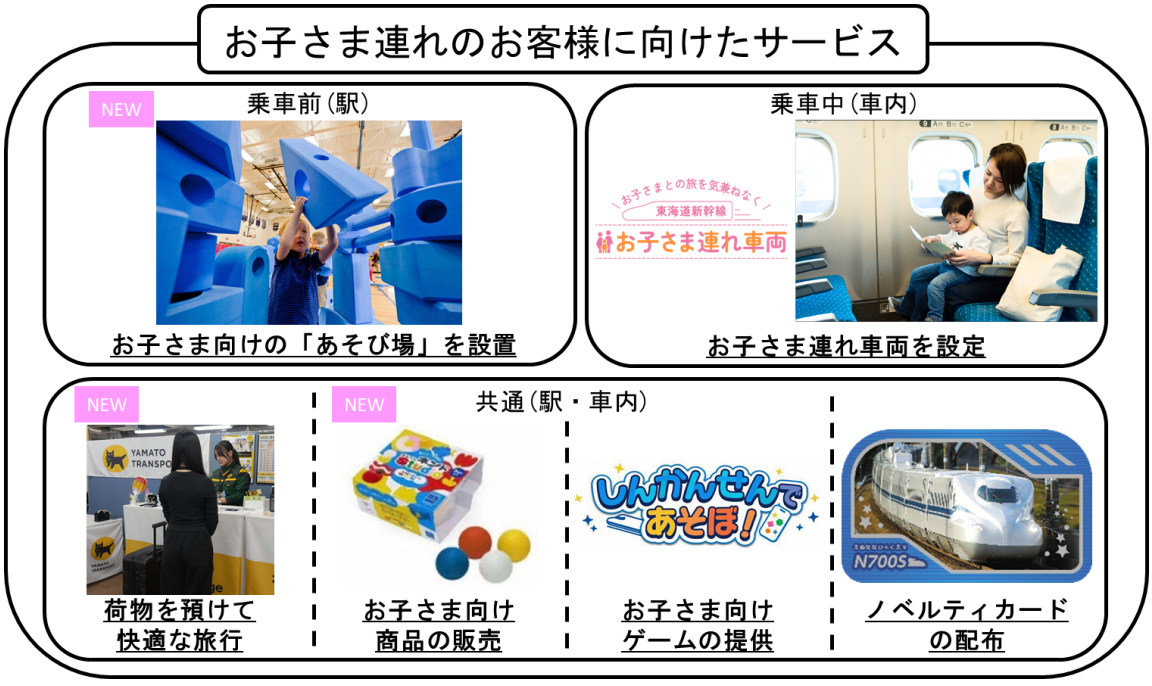
**サービスを拡充する目的**

お子さま連れのお客様が東海道新幹線を利用する際、以下のニーズがあると考えています。

- 周囲に気兼ねなくご旅行したい
- 待ち時間や目的地までの移動時間も子供と楽しく過ごしたい
- 荷物の持ち運びをできるだけ少なくしたい

こうしたニーズにできる限りお応えするため、「お子さま連れ車両」の設定本数をさらに増やすとともに、乗車中だけでなく、乗車前もお子さまと一緒に楽しく快適にお過ごしいただける環境づくりを行います。

具体的には、東京駅にお子さまが無料で利用できる「あそび場」や、これに隣接して手荷物配送カウンターを設けるなど、様々なサービスを展開します。詳細は【別紙】をご覧ください。



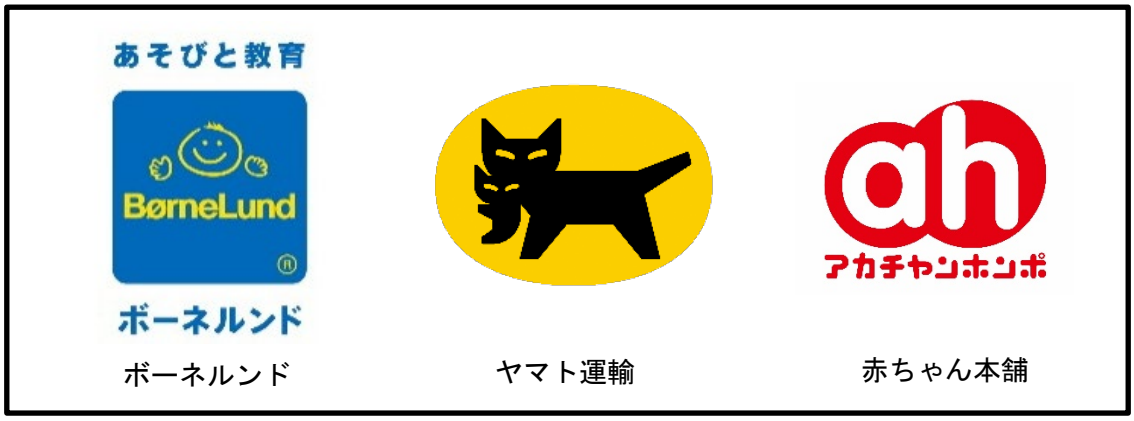
**サービスの改善・充実に向けた取組み**

株式会社赤ちゃん本舗の調査・研究機関である「赤ちゃんのいる暮らし研究所」と連携し、赤ちゃん本舗の会員基盤を活用した調査対象の募集、今回のサービスについてのご意見やご要望の調査・分析などを実施します。今後もお子さま連れのお客様のニーズをきめ細かに把握し、東海道新幹線をより快適に利用いただけるように、サービスの改善・充実に継続的に取り組んでいきます。

※アカチャンホンポアプリの年間利用者数は約329万人（2026年2月期）

**協業先**

サービス展開にあたっては、様々な業種の企業と協業しています。




ボーネルンド　ヤマト運輸　赤ちゃん本舗

**その他**

２０２６年１１月１２日（木）１５：００から、今回展開するサービスをまとめて紹介する専用ページ（https://recommend.jr-central.co.jp/oyakotabi/）を公開します。

※画像・イラストは全てイメージです。

## 【別紙】今年の冬に展開するサービス

| １　「ボーネルンド」と協業した「あそび場」設置（東京駅）　NEW |
|---|

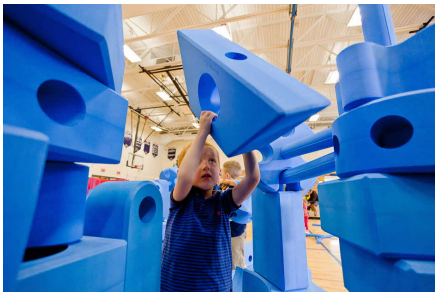
■実施内容・受付方法

・遊びを通じた子どもの成長を支援する株式会社ボーネルンドと協業し、東京駅に期間限定の「あそび場」を作り、乗車前の待ち時間をお子さまが楽しく過ごせる時間にします。
・東海道新幹線をご利用のお客様を対象に、無料の「あそび場」を提供します。
・「マルチファンクショントンネル」や「イマジネーション・プレイグラウンド」、「マグ・フォーマー」等、お子さまが楽しめる遊びをご用意しています。
・ボーネルンドのあそびのプロ「プレイリーダー」が親子のあそびをサポートします。
・現地で二次元バーコードからアンケートに回答いただくとご利用いただけます。

※お客様のご利用状況によっては入替をお願いする場合がございます。



マルチファンクショントンネル



イマジネーション・プレイグラウンド



マグ・フォーマー

■実施期間

・２０２６年１２月１７日（木）～１２月２３日（水）

※いずれも１０時～１３時、１４時～１８時

■実施場所

・東京駅八重洲中央口付近スペース

■想定対象年齢

・０歳～６歳

■株式会社ボーネルンド提供の特典

・「エクスプレス予約」・「スマートＥＸ」会員のうち、上記期間中にチケットレス乗車により東海道新幹線（東京～新大阪間）を５，０００円以上ご利用いただいたお客様は、ボーネルンドが運営する以下４店舗のうち、いずれか１店舗でおとな１名分の入場料が無料になります。

対象店舗：あそびのせかいマークイズみなとみらい店（神奈川県横浜市）
　　あそびのせかいタカシマヤ ゲートタワーモール店（愛知県名古屋市）
　　あそびのせかいグランフロント大阪店（大阪府大阪市）
　　プレイヴィル 安満遺跡公園（大阪府高槻市）
有効期間：２０２７年１月末まで
そ の 他：紙の「ＥＸご利用票（座席のご案内）」を店舗スタッフにご提示ください。

※東海道新幹線を一部に含むご利用の場合は、東海道新幹線区間（東京～新大阪間）のみを利用額として算定します。

## ２　「お子さま連れ車両」を年末年始期間として過去最多の本数で設定

■「お子さま連れ車両」とは

・周囲に気兼ねなくご乗車いただくためのお子さま連れのお客様向け車両です。

・おむつ替えができるトイレや多目的室に近い１２号車に設定しています。

・ＥＸサービス（「エクスプレス予約」・「スマートＥＸ」・「ＬＩＮＥからＥＸ」）ならネットから簡単にご予約いただけます。

・予約方法や発売情報の詳細は、お子さま連れ車両のホームページ（https://recommend.jr-central.co.jp/oyakotabi/fs/）にてお知らせいたします。

※お子さま連れではない一般のお客様がご乗車になることがあります。

※多目的室は、お身体の不自由なお客様などの先約により、ご利用いただけない場合があります。

お子さま連れ車両

■設定期間

・２０２６年１２月２５日（金）～２０２７年１月５日（火）　計１４０本

■対象区間・列車

・東海道新幹線（東京～新大阪間）の一部の「のぞみ」１２号車

設定列車は下の表のとおりです。

| 下り 東京 → 新大阪 | 12/25 (金) | 12/26 (土) | 12/27 (日) | 12/28 (月) | 12/29 (火) | 12/30 (水) | 12/31 (木) | 1/1 (金) | 1/2 (土) | 1/3 (日) | 1/4 (月) | 1/5 (火) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| のぞみ 331 号 8:18 → 10:45 | | ○ | ○ | | ○ | ○ | | | | | | |
| のぞみ 339 号 8:51 → 11:21 | | | ○ | | ○ | ○ | | | | | | |
| のぞみ 343 号 9:18 → 11:45 | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | |
| のぞみ 353 号 9:54 → 12:24 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | |
| のぞみ 359 号 10:24 → 12:54 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | |
| のぞみ 367 号 10:51 → 13:21 | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | |
| のぞみ 373 号 11:18 → 13:45 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | |
| のぞみ 383 号 11:51 → 14:21 | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | | | | | |
| のぞみ 389 号 12:18 → 14:45 | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | ○ | ○ | |
| のぞみ 399 号 12:51 → 15:21 | | ○ | ○ | | ○ | ○ | | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| のぞみ 415 号 13:51 → 16:21 | | | | | ○ | ○ | | | ○ | ○ | ○ | |
| のぞみ 431 号 14:51 → 17:21 | | | | | | | | | | ○ | ○ | |

| 上り 新大阪 → 東京 | 12/25 (金) | 12/26 (土) | 12/27 (日) | 12/28 (月) | 12/29 (火) | 12/30 (水) | 12/31 (木) | 1/1 (金) | 1/2 (土) | 1/3 (日) | 1/4 (月) | 1/5 (火) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| のぞみ 346 号 9:51 → 12:21 | | ○ | ○ | | | | | | | | | |
| のぞみ 352 号 10:21 → 12:51 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | |
| のぞみ 368 号 11:21 → 13:51 | | ○ | | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | |
| のぞみ 376 号 11:51 → 14:21 | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | |
| のぞみ 384 号 12:21 → 14:51 | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | |
| のぞみ 392 号 12:51 → 15:21 | | | ○ | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| のぞみ 398 号 13:09 → 15:36 | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | |
| のぞみ 402 号 13:24 → 15:54 | | | | | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | ○ | |
| のぞみ 408 号 13:51 → 16:21 | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| のぞみ 416 号 14:21 → 16:51 | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| のぞみ 426 号 14:51 → 17:21 | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| のぞみ 432 号 15:21 → 17:51 | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | |
| のぞみ 438 号 15:36 → 18:03 | | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | |
| のぞみ 446 号 16:21 → 18:51 | | | | | | | | ○ | ○ | ○ | | |

※「特大荷物スペースつき座席」の設定はありません。

■発売方法等

・発売箇所

ＥＸサービス（「エクスプレス予約」・「スマートＥＸ」・「ＬＩＮＥからＥＸ」）、駅・旅行会社の窓口、指定席券売機等でご購入可能

※一部の旅行会社の窓口および他社ネット予約サービスではご購入いただけない場合があります。

※「エクスプレス予約」・「スマートＥＸ」では、シートマップからお好きな座席をお選びいただけます。
「ＬＩＮＥからＥＸ」では、シートマップから座席をお選びいただくことはできず、窓側・通路側等のみをお選びいただけます。

※「エクスプレス予約」・「スマートＥＸ」への入会・登録や年会費等詳細は、「エクスプレス予約」ホームページ（https://expy.jp/）、「スマートＥＸ」ホームページ（https://smart-ex.jp/）をご覧ください。

※「ＬＩＮＥからＥＸ」の詳細は、「ＬＩＮＥからＥＸ」ホームページ（https://line-shinkansen.jr-central.co.jp）をご覧ください。

・発売開始
ご乗車日の１か月前の１０時

※「エクスプレス予約」・「スマートＥＸ」では、最大１年先の指定席をご予約いただけるサービスを提供しておりますが、「お子さま連れ車両」は１か月前から発売開始します。

## ３　ヤマト運輸の手荷物配送カウンターを「あそび場」に併設（東京駅）　NEW

■実施内容

・ヤマト運輸の手荷物配送カウンターを、東京駅八重洲中央口付近スペースの「あそび場」に併設し、お荷物を配送します。宿泊施設やご自宅まで、手荷物やお土産等を配送でき、身軽な状態で、お子さまと手をつなぎながら周囲の景色を堪能するなど、ご家族での時間をよりお楽しみいただけます。

■カウンター開設期間

・２０２６年１２月１７日（木）～１２月２３日（水）

■割引クーポンについて

・「エクスプレス予約」・「スマートＥＸ」会員のうち、対象のお客様に配布するクーポンにより、手荷物配送カウンターでの荷物配送料が２００円割引になります。

＜割引クーポン配布対象者＞

・「エクスプレス予約」・「スマートＥＸ」会員で当社からのご案内メールを受信されているお客様のうち、カウンター開設期間中の東海道新幹線（乗車駅：東京駅）を、ご利用の２日前までにご予約いただいたお客様

（例）２０２６年１２月１５日（火）時点で、２０２６年１２月１７日（木）の東海道新幹線（乗車駅：東京駅）のご予約をいただいたお客様

## ４　「ＪＲ東海リテイリング・プラス」と連携したお子さま向け商品販売（東京駅）　NEW

■実施内容

・ＪＲ東海リテイリング・プラスが運営する、東京駅構内のＰＬＵＳＴＡ等にて、お子さまが駅・車内・旅先で楽しめる、ボーネルンドの商品を販売します。
・移動時間だけでなく、その前後の時間も含めて、ご家族で楽しめる体験につなげます。

■販売期間

・２０２６年１２月１５日（火）～２０２７年１月１１日（月）

■販売店舗

・ＰＬＵＳＴＡ東京八重洲中央、プレシャスデリ東京、Ｂｅｌｌｍａｒｔ東京丸の内中央ビル

■商品

| | |
|---|---|
| ① かんてんネンドＳｔｕｄｉｏ ４色セット | 販売価格：１，５４０円（税込） |
| ② かんてんネンドＳｔｕｄｉｏ クリアカラー４色セット | 販売価格：１，５４０円（税込） |
| ③ ウォーターマジック プリンセス 着せ替えシール付き | 販売価格：１，９８０円（税込） |
| ④ ウォーターマジック 乗り物 シール＆めいろあそび付き | 販売価格：１，９８０円（税込） |

※販売価格は変更となる可能性があります。

| ① | ② | ③ | ④ |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |

## ５　お子さま向けＷＥＢゲームの提供

■実施内容

・移動時間も楽しくお過ごしいただけるよう、ＪＲ東海公式お子さま向けゲーム「しんかんせんであそぼ（提供：株式会社ディー・エヌ・エー）」を展開しています。
・目的地までの時間をご家族で一緒に楽しめる体験へとつなげます。

■提供期間

・通年

■プレイ料金

・無料

※通信にかかる費用はお客様負担です。




お子さま向けゲーム
「しんかんせんであそぼ！」

■想定対象年齢

・未就学児～小学生低学年

※お子さまのご利用を想定したサービスですが、どなたでも無料でお楽しみいただけます。

■遊び方

・下記ＵＲＬにアクセスいただき、プレイするゲームをお選びください。

https://shinkansen.travel/have-fun/

■ゲーム紹介

①「ぴったりタッチ」

駅やホームを歩いているかわいいキャラクターの中から、決められたキャラクターを時間内に見つけてタッチするゲーム

②「でんしゃパズル」

パズルのピースを動かし、東海道新幹線やリニアなどの写真、かわいいイラストを完成させるゲーム

③「わいわいトレインパーク」

基地内の電車を動かし、時間内にすべて出発させるゲーム

| ① | ② | ③ |
|---|---|---|
|  |  |  |

## ６　お子さまへのノベルティカードの配布

■実施内容

・東海道新幹線をご利用のお子さまに、乗務員から旅の思い出づくりにつながるオリジナルノベルティカードを配布します。カード裏面に記載の二次元コードからお子さま向けゲーム「しんかんせんであそぼ！」にアクセスできます。

※新幹線車内の状況等により、お渡しできない場合がございます。




オリジナルノベルティカード

■配布期間

・２０２６年１２月１５日（火）～２０２７年１月１１日（月）

※配布状況に応じて、上記期間以外にも配布する場合があります。

※画像・イラストは全てイメージです。