２０２６年１１月２４日
東海旅客鉄道株式会社

東海道新幹線「のぞみ」停車駅におけるホーム上の案内設備の増設等について

当社では、列車運行に関する情報を、運行状況ホームページや駅の改札・ホーム上の電光掲示板等を通じてご案内しております。

このたび、お客さま案内の充実を目的として、東海道新幹線「のぞみ」停車駅のホーム上における発車標（列車の種別・発車時刻・番線等をご案内する電光掲示板）を増設いたします。より見やすく、分かりやすい情報の提供を行い、お客さまの利便性向上につなげます。

１．主な内容

・ホーム上の発車標については、ダイヤの乱れが生じた際に運転見合わせ区間や運休列車等の情報もご確認いただけるように取替作業を実施しております。

・このたび、「のぞみ」停車駅６駅の各ホームにおいて、新たに計５２台の発車標の増設を行い、設置台数を計１２２台（現状の約１．７倍）とすることで、列車運行に関する情報をよりご覧いただきやすくなるよう環境を整備いたします。



（通常時）



（異常時）

・なお、発車標の増設に合わせ、「のぞみ」停車駅に設置している乗車口案内掲示器を撤去いたします。



２．スケジュール（予定）

・ホーム上の発車標の取替・増設：2026 年 11 月以降順次（2029 年度末まで）

・乗車口案内掲示器の撤去　　：2027 年度以降順次（2029 年度末まで）

※発車標の増設駅より順次実施