

## 東海道新幹線・車両側面の窓ガラスひび割れについて

1. 発生日時 2025年3月15日（土）10時20分頃

2. 場所 東海道新幹線 豊橋駅～三河安城駅間走行中

### 3. 概況

- ・3月15日10時32分頃、東海道新幹線のぞみ317号（東京8：54発、新大阪11：24着）16号車の窓ガラスにひび割れがあるとお客様から車掌に申告がありました。
- ・そのため、当該列車の16号車にご乗車のお客様には別号車に移席いただくとともに、移席が完了するまでは速度を160km/h以下に低下させて運転しました。京都駅到着前に16号車に乗車中のお客様の他号車への移席が完了したことから、京都駅から所定運転速度で新大阪駅まで運転しました。これによるお客様のお怪我はございません。
- ・なお、設備点検を行った結果、豊橋～三河安城駅間にある坂野坂トンネル内の信号・通信ケーブル管路の蓋（鉄板）が外れていたことから、当該蓋が外れ、東海道新幹線の窓ガラスに当たってひびが入ったものと推定しています。

### 4. 飛散物 管路の蓋（下図参照）

- ・重量：約4kg
- ・寸法：縦約30cm×横幅（下底約60cm、上底約40cm）×厚さ約0.3cm

### 5. 原因

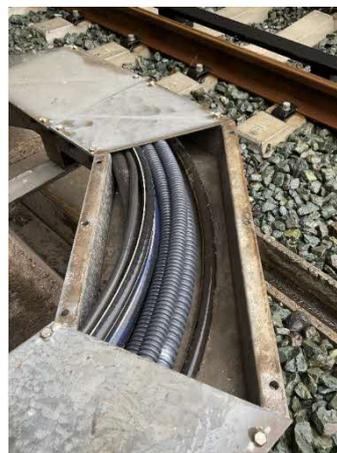
- ・坂野坂トンネル内の信号・通信ケーブル管路の蓋（鉄板）が外れ、窓ガラスに当たったものと推定。

### 6. その他

- ・坂野坂トンネルにおいては、3月12日から翌13日朝にかけて、通信設備関連の工事を実施しました。
- ・当該箇所の設備点検後、当該箇所周辺の他の管路の蓋の締め付け状態に異常がないことを確認しています。
- ・本日、再度当該トンネルの点検を実施し、管路の蓋の締め付け状態を確認する予定です。



管路の蓋（鉄板）



蓋が外れた箇所