

## ソーシャルメディア利用規約

東海旅客鉄道株式会社（以下「当社」といいます）は、運営するソーシャルメディア公式アカウント（以下「公式アカウント」といいます）の利用規約（以下「本規約」といいます）を次の通り定めます。

### 第1条 利用目的

当社は、公式アカウントを利用（投稿、閲覧等を含みます。以下同様。）する方（以下「利用者」といいます）に向けて情報を発信する目的で公式アカウントを開設・運営します。公式アカウントに寄せられた投稿、コメント、ダイレクトメッセージ、リツイート等に対しては原則として返信は行いません。

### 第2条 本規約の適用範囲および変更

- 1 本規約は、公式アカウントの提供およびその利用に関し、当社および利用者すべてに対し適用されるものとします。
- 2 当社は、利用者に予告することなく、本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、J R東海ウェブサイト上で公開した時点より効力を生じるものとします。
- 3 本規約に定めのない事項については、各ソーシャルメディア運営会社が定める利用規約によることとします。

### 第3条 公式アカウントの利用

利用者は、本規約に従い公式アカウントを利用するものとします。なお、利用者が公式アカウントを利用した場合、利用者は本規約に同意したものとみなされます。

### 第4条 内容変更及び運営の中止、終了

- 1 当社は、利用者に事前通知することなく、公式アカウントの内容を変更できるものとします。これには、掲載された情報の削除を含みます。
- 2 当社は、利用者に事前通知することなく、公式アカウントの運営を中止または終了できるものとします。
- 3 第1項および第2項に定める変更、中止、終了により、利用者または第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。

### 第5条 禁止行為

利用者は、公式アカウントの利用に際し、下記の行為をしてはならないものとします。

- (1) 法令、公序良俗に反する、もしくはそのおそれのある行為
- (2) 公式アカウントの運営を妨げる行為および、その他公式アカウントに支障をきたす

おそれのある行為

- (3) 他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 他の利用者、第三者もしくは当社の知的財産権（著作権、商標権、その他）や肖像権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (5) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (6) 他の利用者、第三者または当社の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
- (7) 当社を含む他の利用者および、第三者になりすます行為
- (8) 公式アカウント上の情報を改ざんする行為
- (9) 有害なプログラムまたはスクリプト等を投稿する行為、およびスパム行為
- (10) 営利を目的として公式アカウントおよび公式アカウントから得た情報を利用する行為
- (11) 各ソーシャルメディア運営会社が禁止している行為
- (12) 有害、わいせつ、暴力的な表現等を含む不適切な内容を投稿する行為
- (13) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第6条 知的財産権

- 1 公式アカウントに掲載される文章、写真、映像、音楽、音声その他の著作物に関する著作権は、当社又は原著作者その他の権利者に帰属します。
- 2 公式アカウントに掲載される当社または各企業、団体の商号、商標、ロゴマーク等に関する権利は、当社または各企業、団体に帰属します。これらを当社または各企業、団体の許諾なく利用・処分等することを禁止します。
- 3 利用者は、公式アカウントに掲載する情報等に含まれる知的財産権につき、公式アカウントに掲載したことをもって、当社に対して、全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して当該情報等に関する、著作権および著作者人格権等の一切の知的財産権を行使しないものとします。

## 第7条 投稿内容

- 1 公式アカウント上で当社が提供する情報は、あくまで掲載した時点における情報であり、事前の予告なくその名称・内容等を改廃し、また時間の経過により掲載情報が実際と一致しなくなる等があります。
- 2 当社は、第5条に定める「禁止行為」に該当する、または該当する恐れのある投稿等について、予告なく削除または非表示等の対応をすることがあります。また、当社は当該利用者のアカウントをブロック等することがあります。その際、当該利用者への通知は行いません。

- 3 利用者による公式アカウントへの投稿等は、当該利用者自身が公開することに同意した情報とみなし、当社がそれらの情報を保存または記録し、また複製または編集し、無償で各メディアや媒体などに掲載、展示、または公表することがあります。

#### 第8条 損害賠償

利用者の行為により当社に損害が生じた場合、当社は当該利用者に対してその損害の賠償を請求する場合があります。

#### 第9条 個人情報

当社は、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、利用者の個人情報を適切に取り扱います。詳細は当社個人情報保護に関する方針（プライバシーポリシー）をご参照ください。

個人情報保護に関する方針（プライバシーポリシー）：<https://jr-central.co.jp/privacy/>

#### 第10条 免責事項

- 1 当社は、公式アカウントに掲載する情報について細心の注意を払って掲載していますが、その内容の正確性、有用性、確実性等については、いかなる場合においても何ら保証いたしません。また、公式アカウントに掲載される当社からの情報発信のすべてが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。
- 2 当社は、公式アカウントにおいて利用者により提供される情報の正確性、有用性、確実性等について、いかなる場合においても何ら保証いたしません。
- 3 当社は、公式アカウントに掲載されたリンクに関し、リンク先のウェブサイト（以下「リンクサイト」といいます。）の内容を保証するものではなく、それらを利用したことにより利用者または第三者に生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。また、リンクサイトを運営する会社と当社が特別な関係にあること、またはそれらの会社の商品、サービスを推奨すること等を意味するものではありません。リンクサイトのご利用にあたっては、それぞれのリンクサイトの使用条件等をご確認ください。
- 4 当社は、公式アカウントに寄せられた質問等に対し、回答する義務を負いません。
- 5 当社は、利用者が公式アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって、利用者または第三者に生じるいかなる損害またはトラブルに対して、一切責任を負いません。
- 6 当社は、公式アカウントに表示される各種情報の変更（更新、削除を含みます）によって、利用者または第三者に生じるいかなる損害またはトラブルに対しても、一切責任を負いません。
- 7 当社は、公式アカウントに関して利用者間または利用者と第三者との間で紛争またはトラブルが発生した場合であっても、当該紛争またはトラブル、およびこれらによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。

- 8 利用者が公式アカウント上の情報を閲覧するためにかかる費用（機器の設置費用、通信料金等を含む）は、利用者自身が負担するものとします。
- 9 公式アカウントで情報を提供している商品、キャンペーン等に関する情報は、当社の販売商品及びキャンペーン等の一部に関するものであり、その全てを網羅するものではありません。
- 10 当社は、公式アカウントのアドレスを事前の予告なく変更する場合があります。これにより発生するリンク切れ、表示に関する不具合その他一切の影響について、当社はその責任を負いません。
- 11 公式アカウントは、Twitter 社等外部のソーシャルメディア運営会社のシステムによって運用されています。当社は、ソーシャルメディア運営会社のシステム運用に関し一切責任を負いません。

#### 第11条 お問い合わせ窓口

公式アカウントでは、当社へのお問い合わせ等は一切受けつけておりません。公式アカウントに関するお問い合わせ等は、以下のアドレスよりお願いいたします。

連絡先：<https://jr-central.co.jp/info/customer-service.html>

#### 第12条 準拠法および管轄裁判所

公式アカウントの利用および掲載情報、ならびに本規約の解釈および適用などについては、日本国内法に準拠するものとし、万が一、紛争が生じた場合は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。