

2020年1月30日  
東海旅客鉄道株式会社

【当社及びグループ会社を騙る不審な電話・メール・行為にご注意ください】

「東海旅客鉄道株式会社」「JR東海」「リニア中央新幹線」等、当社の名前や事業を騙った不審な電話・メール・行為を受けた、との情報をいただいております。

当社及びグループ会社は、具体的な事情をご説明することなくお客さまの個人情報をお伺いしたり、金銭の振り込みや食事等の供応を要求したりすることはございません。詐欺等の犯罪行為が疑われる場合、速やかに警察にご相談ください。

《不審な電話・メール・行為の一例》

- 個人情報やキャッシュカード等の暗証番号を聞き出そうとする電話・メール  
「JR東海40周年記念として、20代の方に記念のクオカードを進呈するキャンペーンを実施している。該当の方がいれば名前を教えてください」  
「あなたがJR東海の優先株の購入候補にあがっている。買わないなら権利を譲ってほしいので、名前を教えてください」  
「駅でキャッシュカードが悪用されている。カードを預かり、停止の手続きをするので、暗証番号を教えてください」
- 投資話を持ちかける電話  
「JR東海がリニアモーターカーを造る新会社を設立するので株式を購入してほしい」  
「JR東海が新しく社屋を建てるにあたり、近隣に居住している人は社債購入の権利がある」
- 金銭の振り込みを要求する電話  
「駅の遺失物管理所で、あなたの忘れ物を預かっている。荷物の受取費用を振り込んでほしい」
- JR東海エクスプレス・カードの発行元等を騙り、支払い手続きを求めるメール  
「このたびお客様が●月にご利用いただいた金額を●月●日にご指定の口座から引落すことができませんでした。つきましては、URLより引落し指定口座の確認ならびに再引落し手続きを期限までに行ってください」
- 食事等の供応を要求する行為  
JR東海関係者を名乗って就職を斡旋すると騙り、食事や物品等の供応を要求

以上のような電話・メール・行為は当社と一切関係ありません。